

**KANTAR**

Förtroendet för  
Riksgälden

2021

PROSPERA



# Innehåll

1

Genomförande  
s. 3

2

Förtroendet  
s. 7

3

Investerararkontakter  
s. 24

4

Webb & publikationer  
s. 28

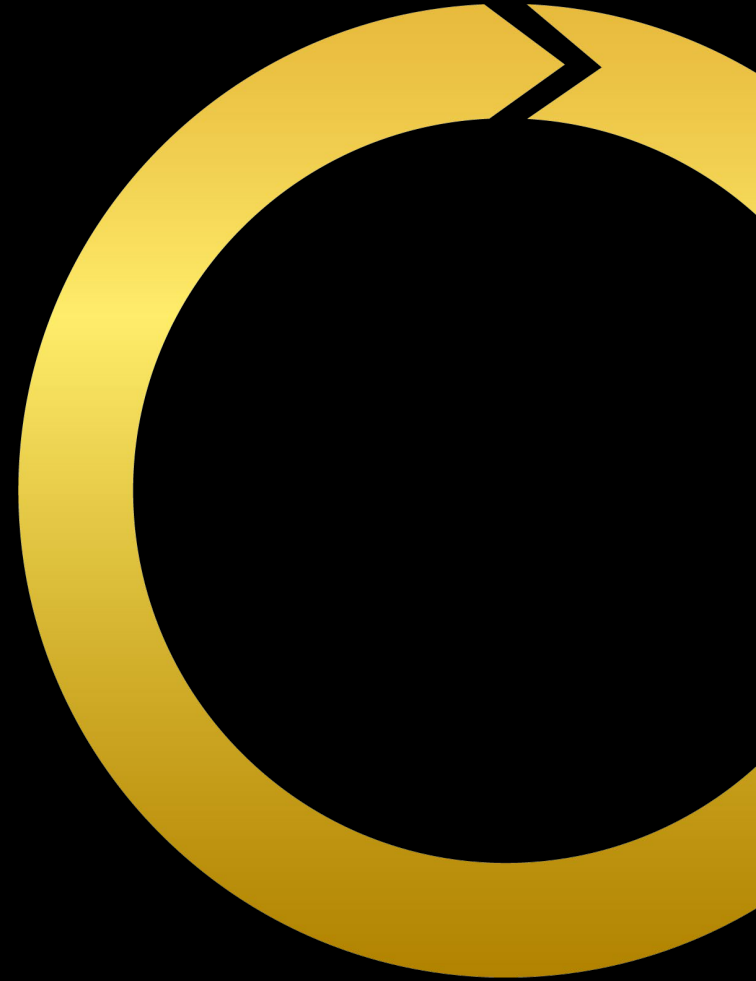
5

Statspappersmarknaden  
s. 37

6

Investerararnas handel  
s. 43

# 1 Genomförande



# Genomförande

---

<b>61 Intervjuer</b>	10 Återförsäljare, 5 tradingchefer & 5 analytiker
	33 Svenska institutionella investerare, 32 portföljförvaltare & 1 analytiker
	18 Internationella institutionella investerare, portföljförvaltare
<b>Svarsfrekvens</b>	93 procent av kontaktade Återförsäljare och Svenska investerare har deltagit
<b>Metod</b>	Telefonintervjuer genomförda av Prosperas intervjuare/ elektronisk formulär per e-mail
<b>Tidsperiod</b>	November 8 - December 22, 2021

# Bedömningskriterier

## Kommunikation

- a Är tydlig i sin information när det gäller statens lånebehov och finansiering
- b Har bra direkta kontakter med investerare och motparter

## Upplåning

Har information som ger god förutsägbarhet om volymer och andra villkor när det gäller:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar *Till Återförsäljare & Svenska investerare*

## Marknadsvård

Bedriver bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper *Till Återförsäljare*
- d2 Byten av realobligationer, löpande eller i auktionsform *Till Återförsäljare*

## Generellt

- e Är lyhörda för marknadens önskemål *Till Återförsäljare & Svenska investerare*
- f Agerar tydligt och konsekvent i marknaden



# Definitioner & skala

---

<b>Betydelsen</b>	Vikten av bedömningsfaktorerna för att intervjupersonerna skall ha förtroende för Riksgälden, skala 1-5, 5 står för mycket viktigt och 1 för helt oväsentligt.
<b>Profilvärden</b>	Bedömning av hur väl bedömningsfaktorerna stämmer med intervjupersonernas uppfattning om Riksgälden, skala 1-5, 5 står för stämmer mycket bra och 1 för stämmer inte alls.
<b>Viktat profilvärde</b>	Betyget för varje faktor vägs med dess betydelse. Värden över 4 tolkas erfarenhetsmässigt som utmärkta, under 3 som underkända.
<b>Kunskapsindex</b>	Hur stor andel av faktorerna där intervjupersonerna har haft en uppfattning om Riksgälden, 100 procent innebär att samtliga intervjupersoner bedömt Riksgälden med hjälp av samtliga faktorer.

---

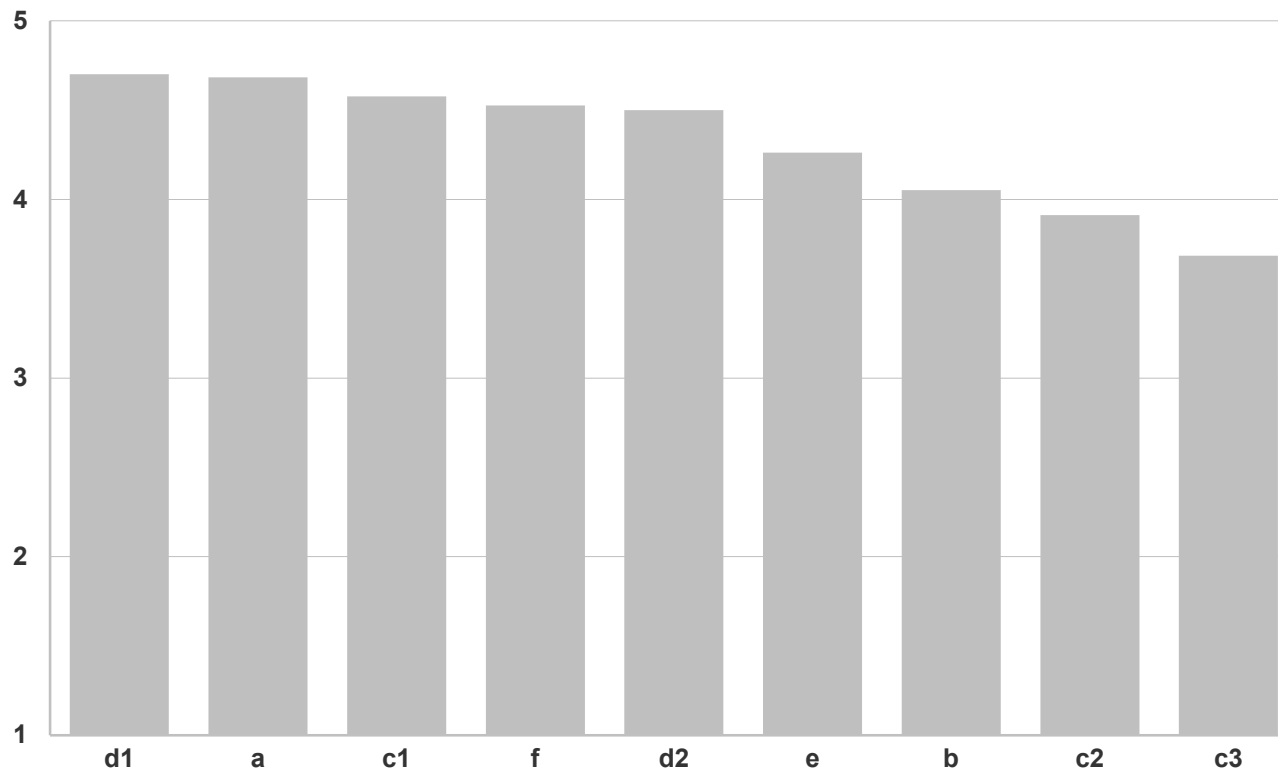
# 2 Förtroendet



# Betydelsen av faktorerna

2021

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet



## Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

## Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar  
Återförsäljare & Svenska investerare

## Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

## Generellt

- e Marknadens önskemål  
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

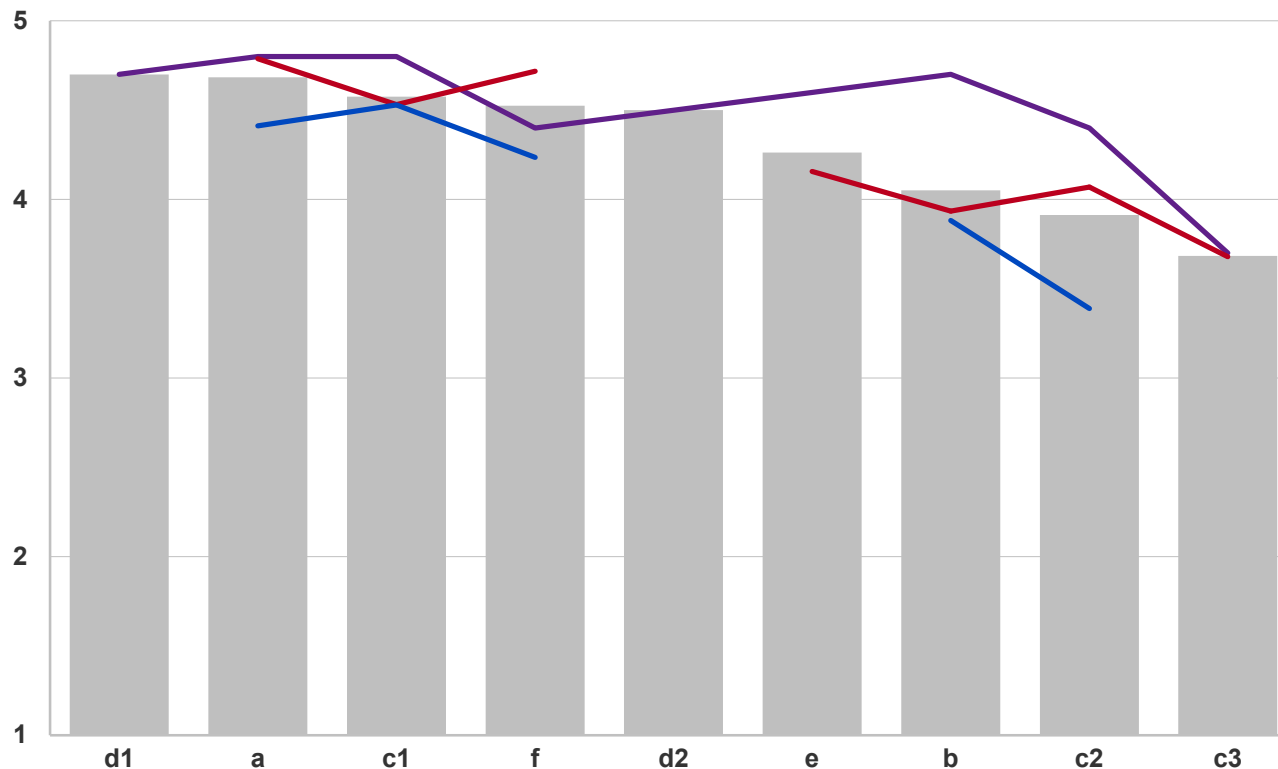


# Betydelsen av faktorerna

2021

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet

Återförsäljare  
Svenska investerare  
Internationella investerare



## Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

## Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

## Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

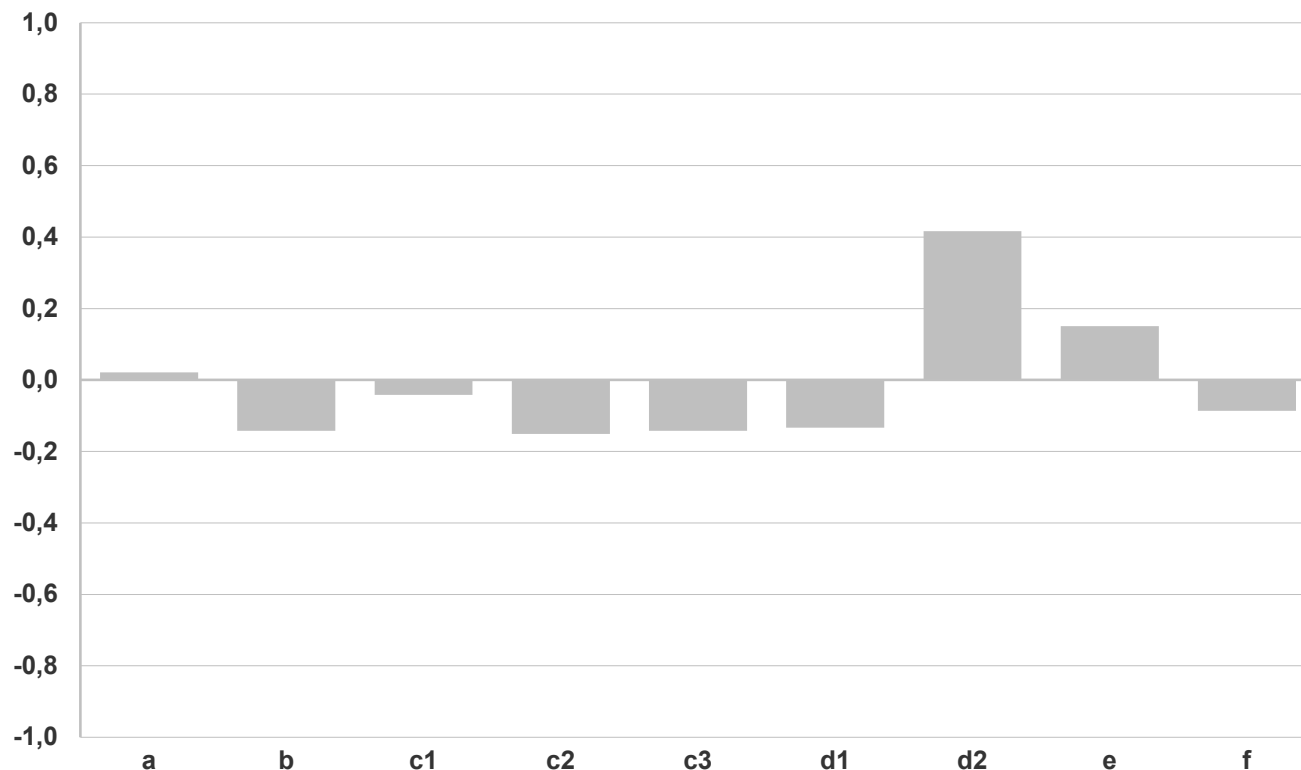
## Generellt

- e Marknadens önskemål  
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Betydelsen av faktorerna

2021 vs 2020

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet



## Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

## Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar  
Återförsäljare & Svenska investerare

## Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

## Generellt

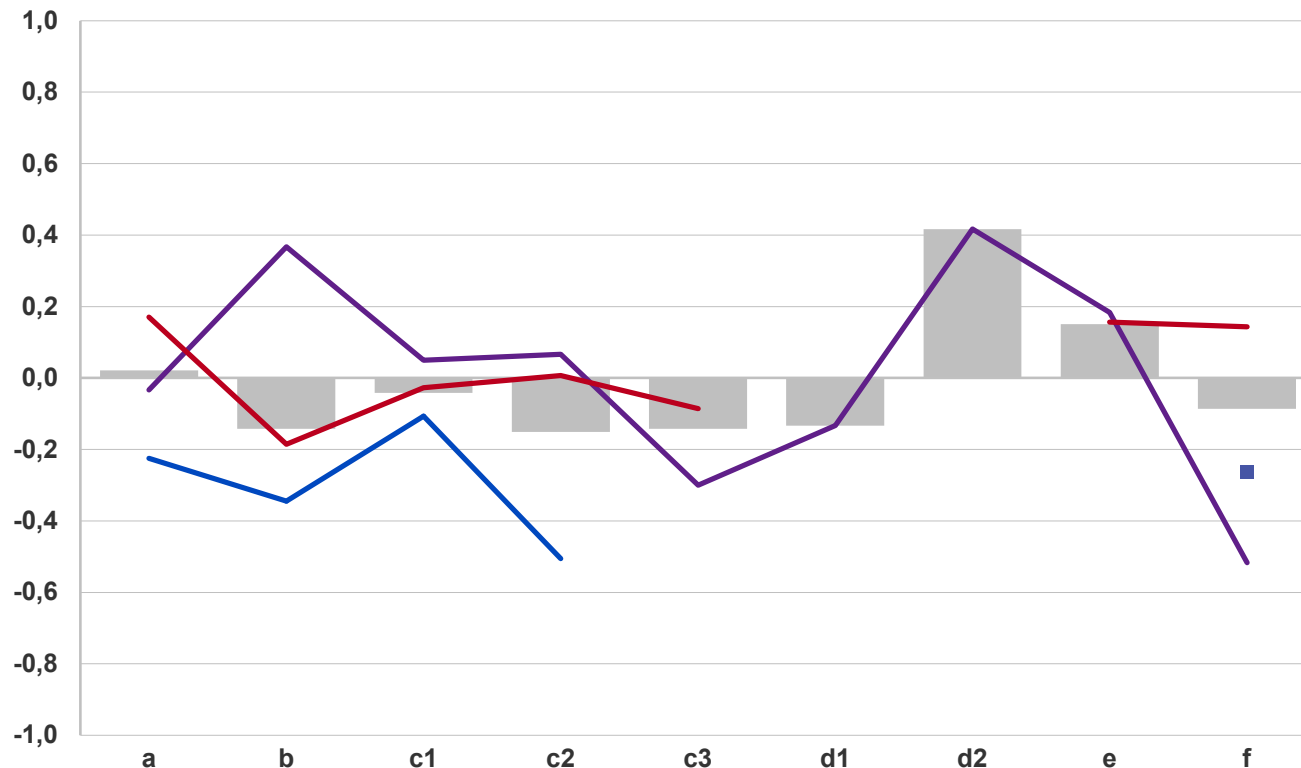
- e Marknadens önskemål  
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Betydelsen av faktorerna

2021 vs 2020

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet

Återförsäljare  
Svenska investerare  
Internationella investerare



## Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

## Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

## Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

## Generellt

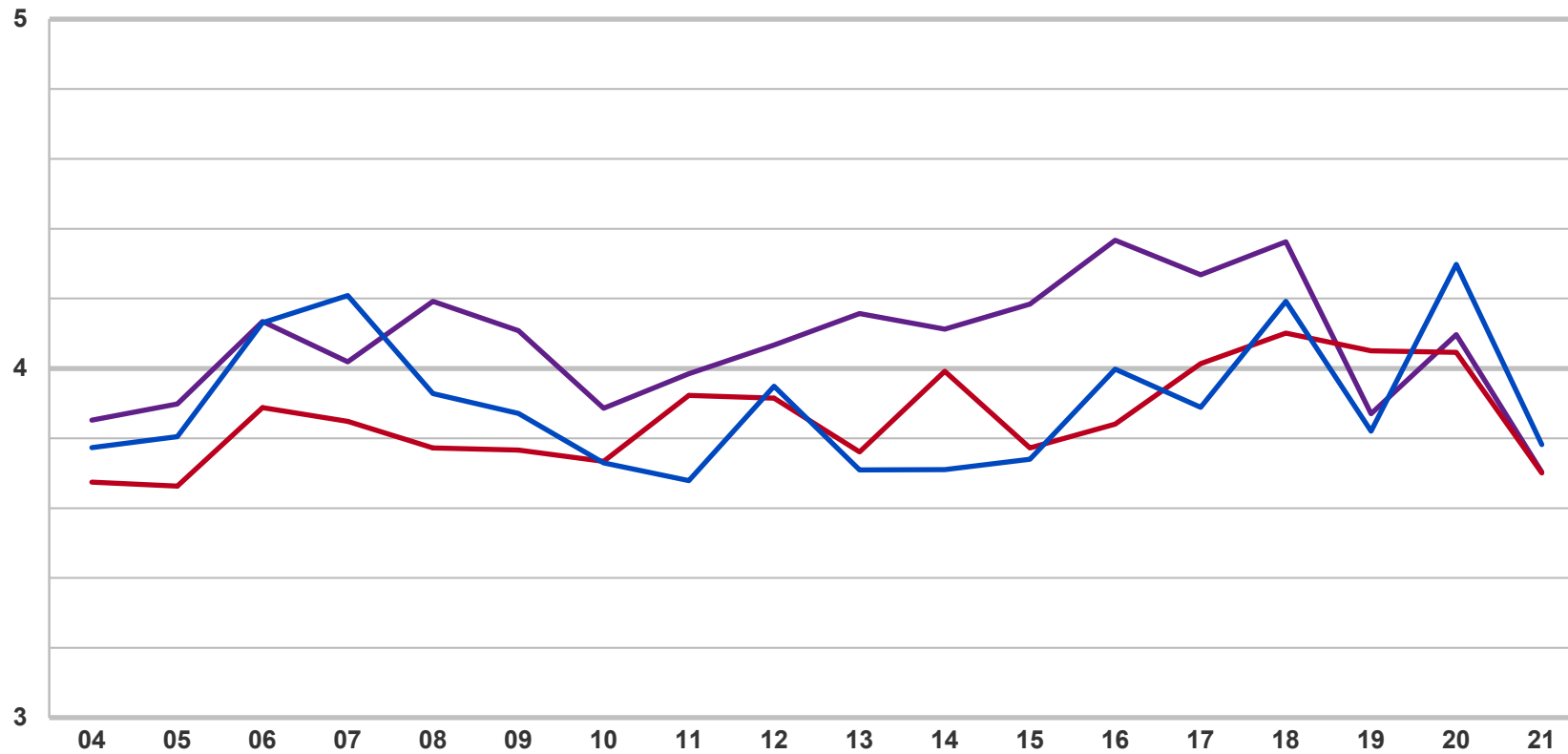
- e Marknadens önskemål  
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Kunskapsindex & Viktat profilvärde

	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Kunskapsindex (%)</b>						
Alla faktorer	98	86	84	89	89	97
Faktorer jämförbara mellan urvalen	100	93	87	90	89	97
<b>Viktat profilvärde</b>						
Alla faktorer	3,70	4,10	3,70	4,05	3,78	4,30
Faktorer jämförbara mellan urvalen	3,71	4,30	3,77	4,12	3,78	4,30

# Viktat profilvärde 2004-2021

## Återförsäljare, Svenska investerare & Internationella investerare

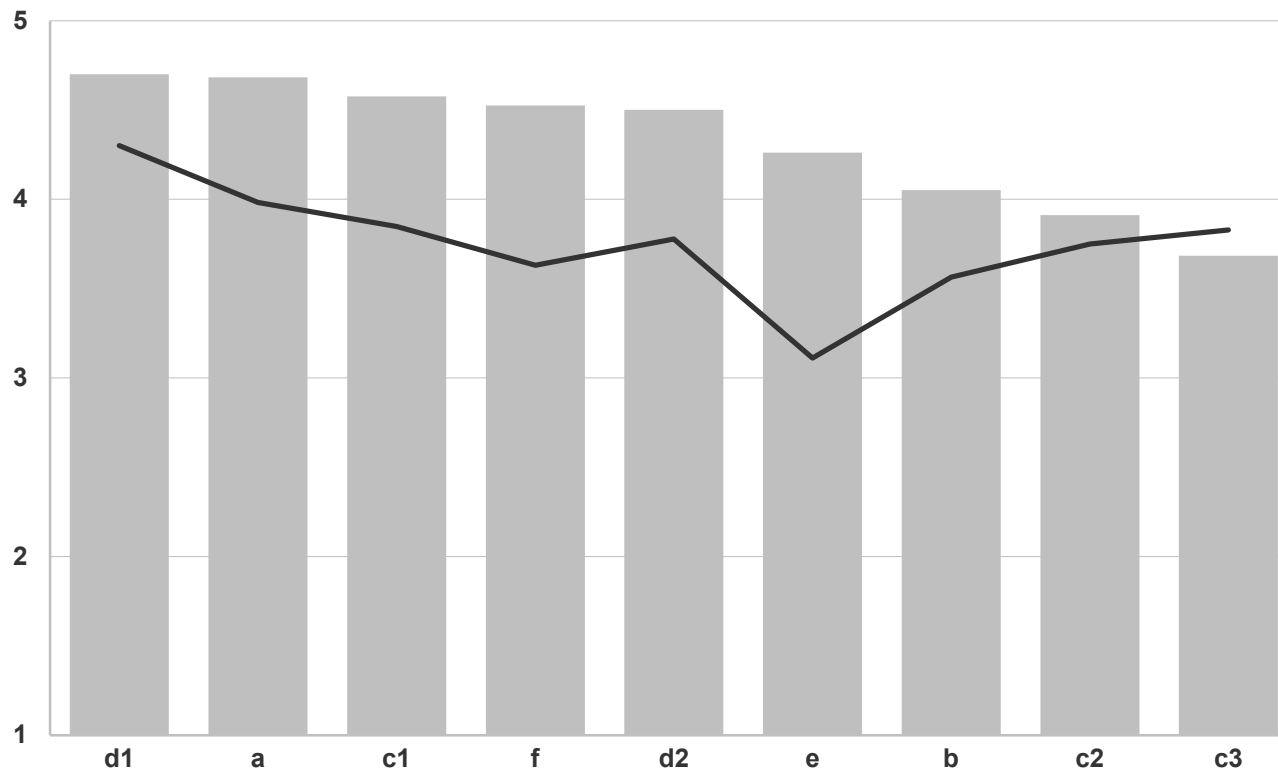


# Förtroendet

## Hela urvalet 2021

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet

Riksgäldens profilvärden



### Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

### Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar  
Återförsäljare & Svenska investerare

### Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

### Generellt

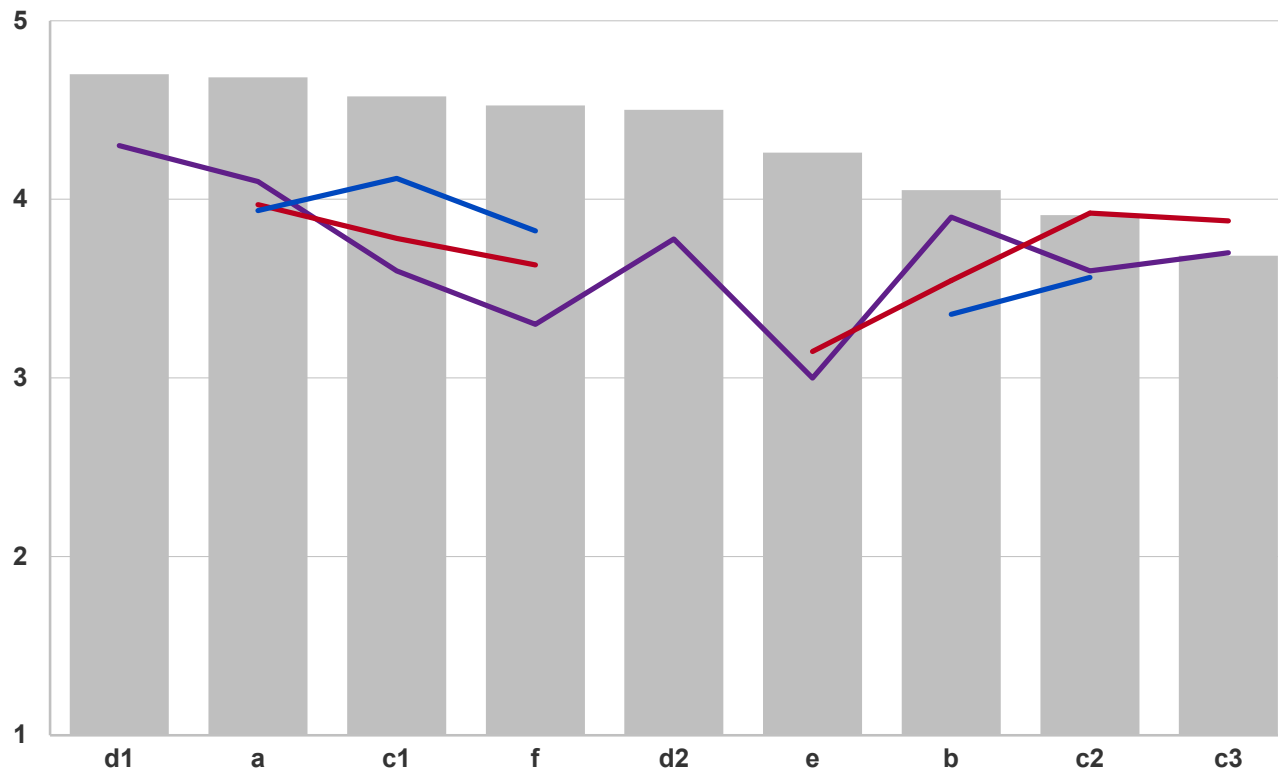
- e Marknadens önskemål  
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Förtroendet

## Urvalen 2021

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet

Återförsäljare  
Svenska investerare  
Internationella investerare



### Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

### Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

### Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

### Generellt

- e Marknadens önskemål  
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

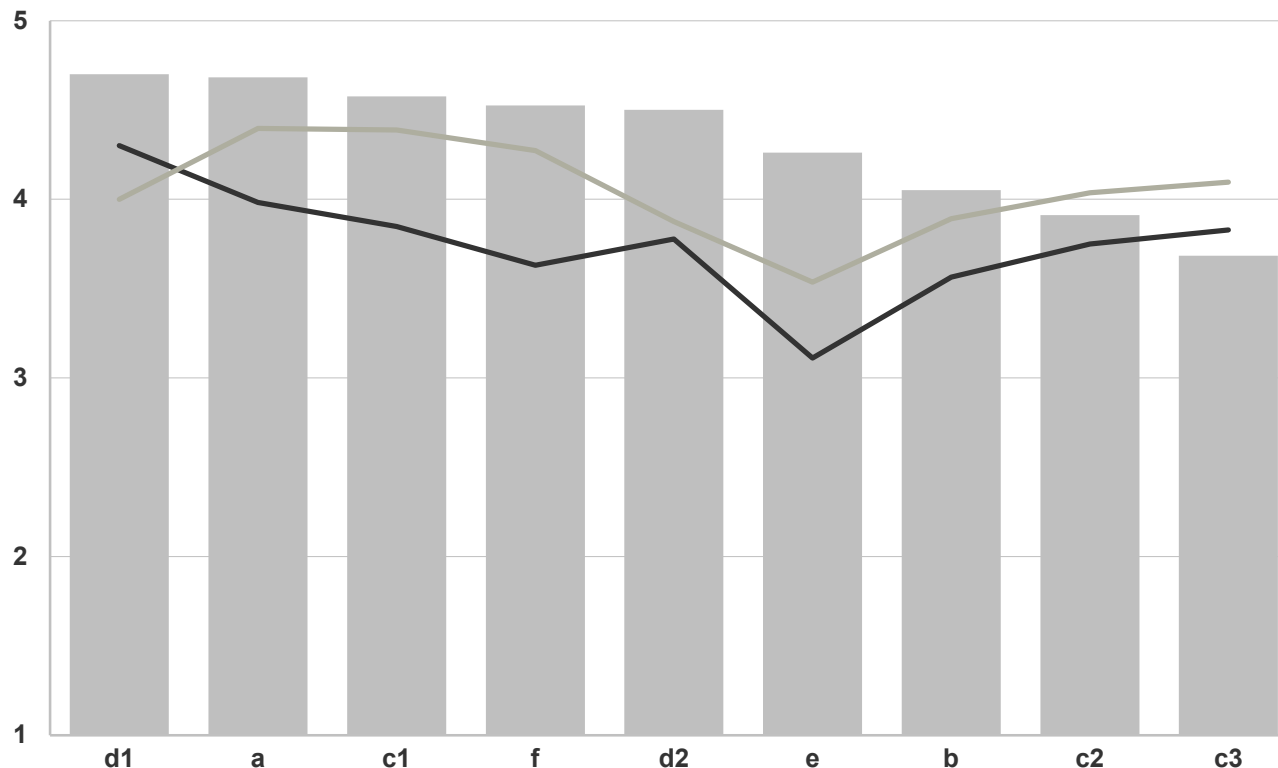


# Förtroendet

## Hela urvalet 2021 vs 2020

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet 21

Riksgäldens profilvärden  
2021  
2020



### Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

### Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar  
Återförsäljare & Svenska investerare

### Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper Återförsäljare
- d2 Byten av realobligationer Återförsäljare

### Generellt

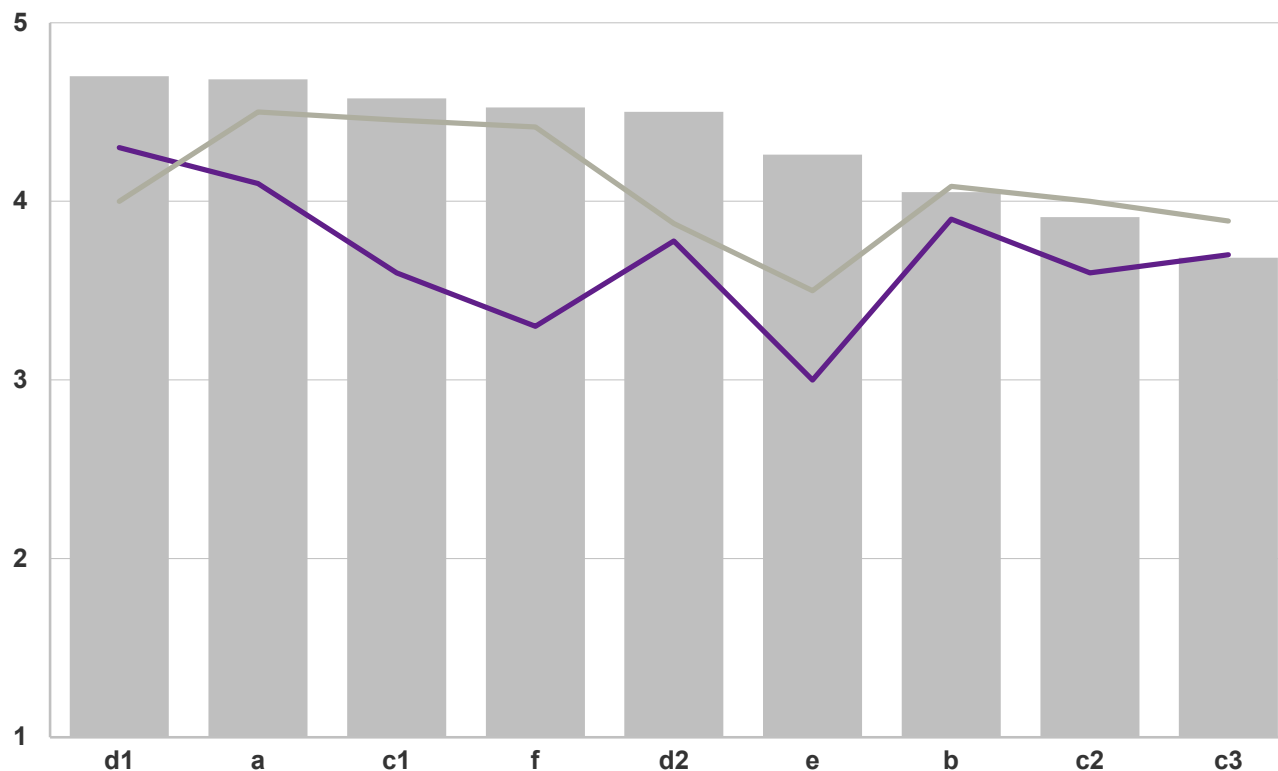
- e Marknadens önskemål  
Återförsäljare & Svenska investerare
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Förtroendet

## Återförsäljare 2021 vs 2020

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet 21

Återförsäljare  
2021  
2020



### Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

### Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

### Marknadsvård

Bra marknadsvård genom:

- d1 Repor i statspapper
- d2 Byten av realobligationer

### Generellt

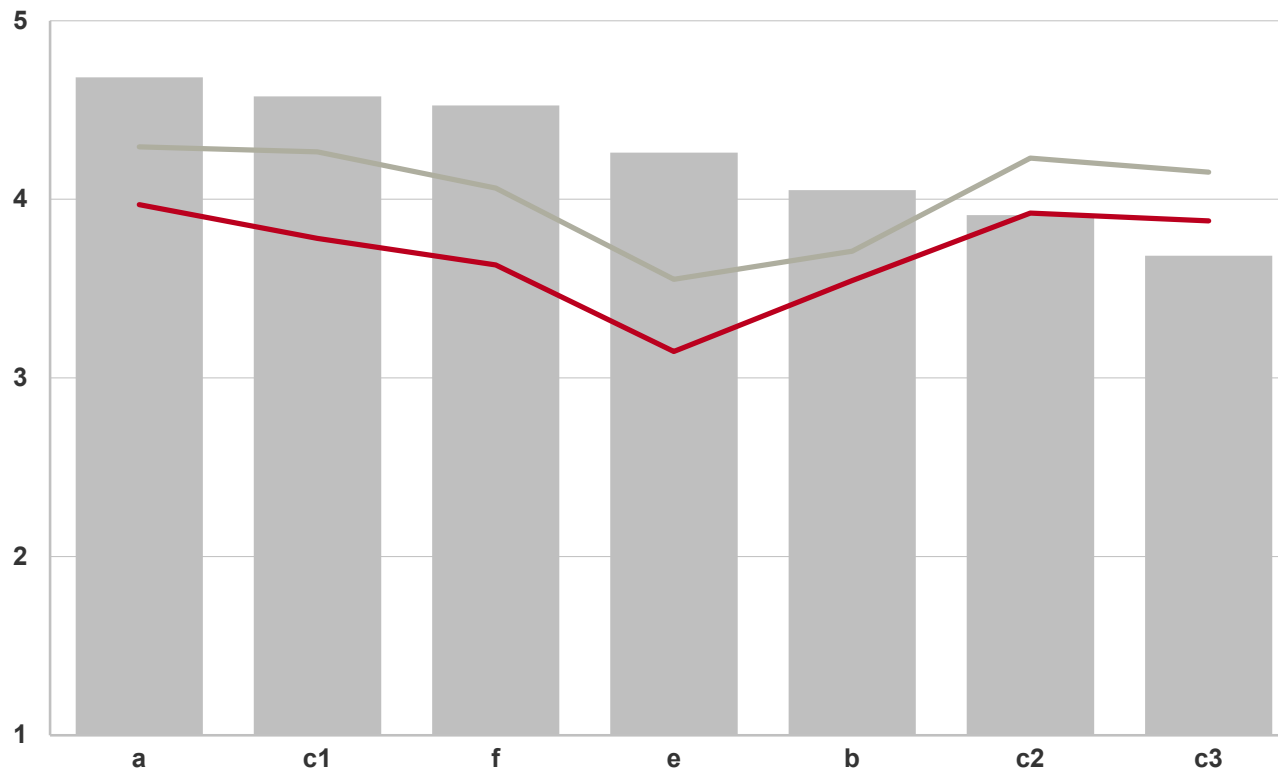
- e Marknadens önskemål
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Förtroendet

## Svenska investerare 2021 vs 2020

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet 21

Svenska investerare  
2021  
2020



### Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

### Upplåning

Bra information om volymer & andra villkor:

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

### Generellt

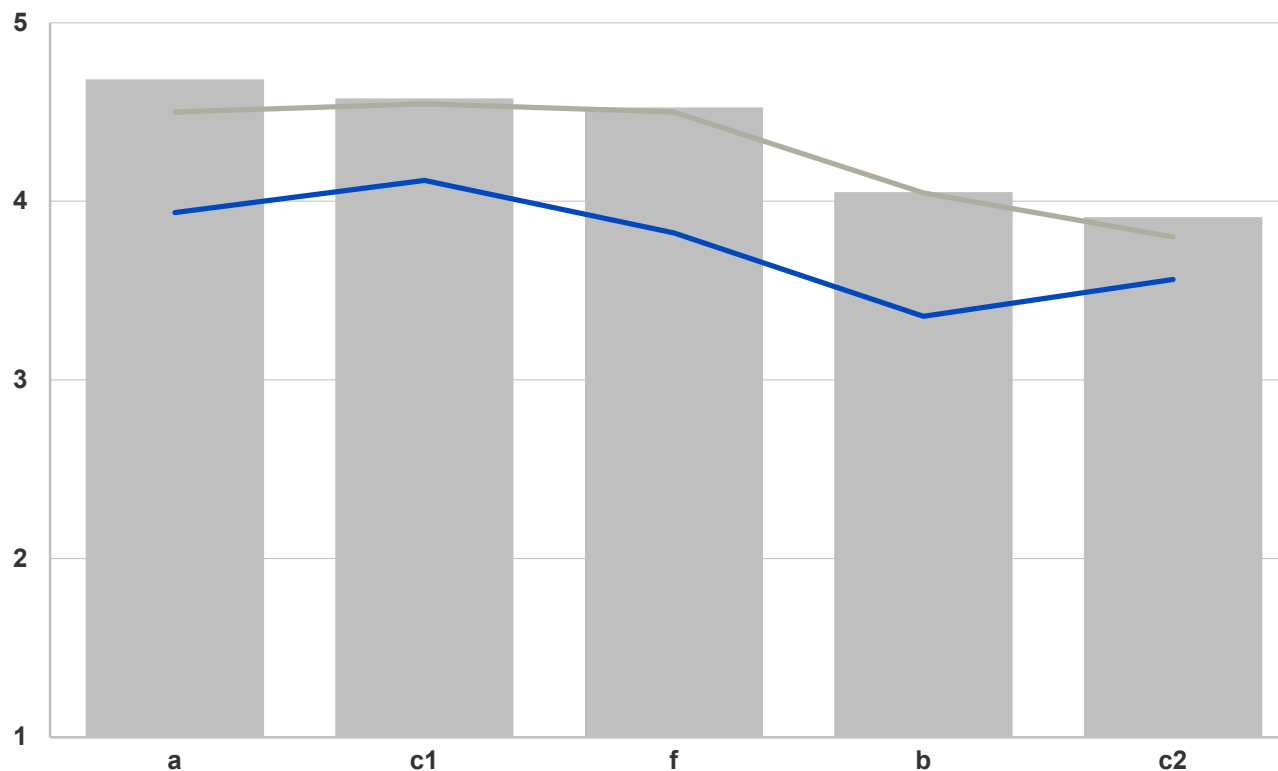
- e Marknadens önskemål
- f Tydligt/konsekvent agerande

# Förtroendet

## Internationella investerare 2021 vs 2020

Staplar:  
Betydelse Hela urvalet 21

Internationella investerare  
2021  
2020



### Kommunikation

- a Lånebehov/finansiering
- b Bra kontakt

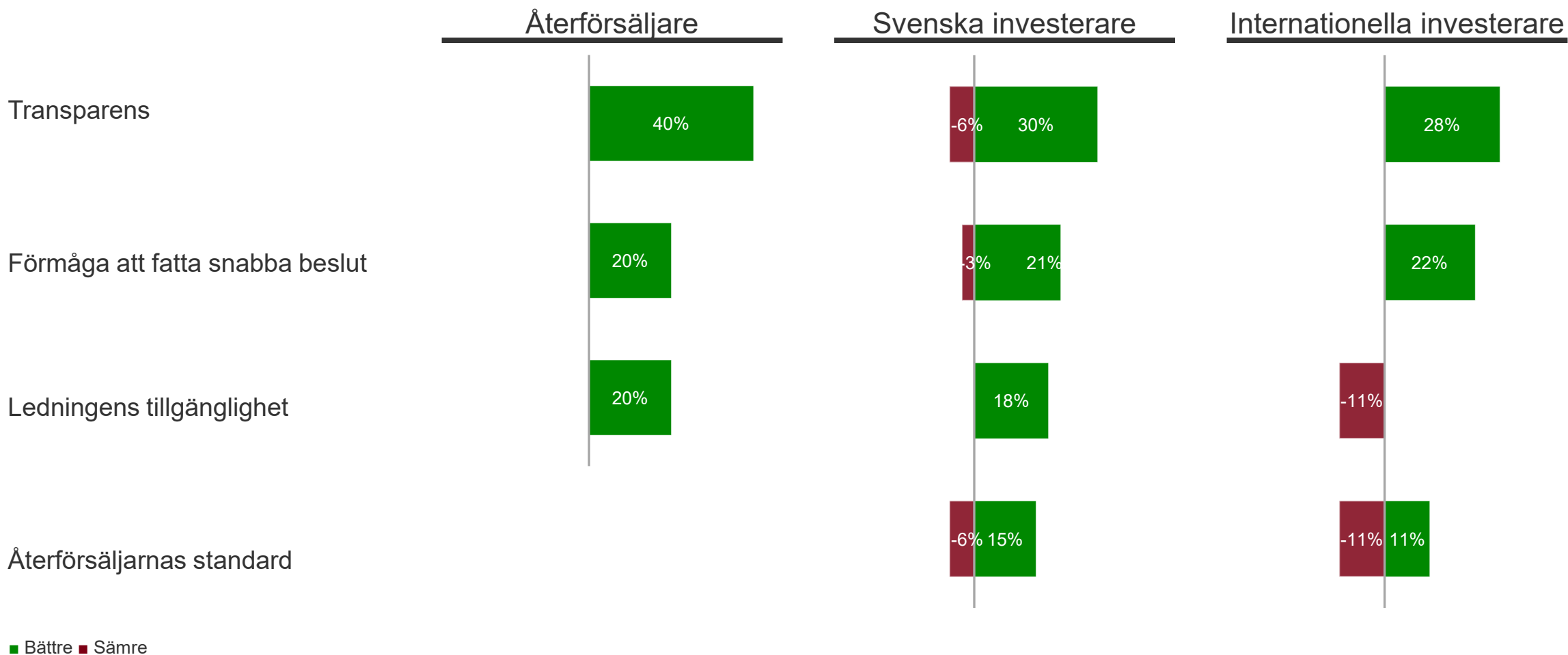
### Upplåning

- Bra information om volymer & andra villkor:
- c1 Nominella obligationer
  - c2 Realobligationer

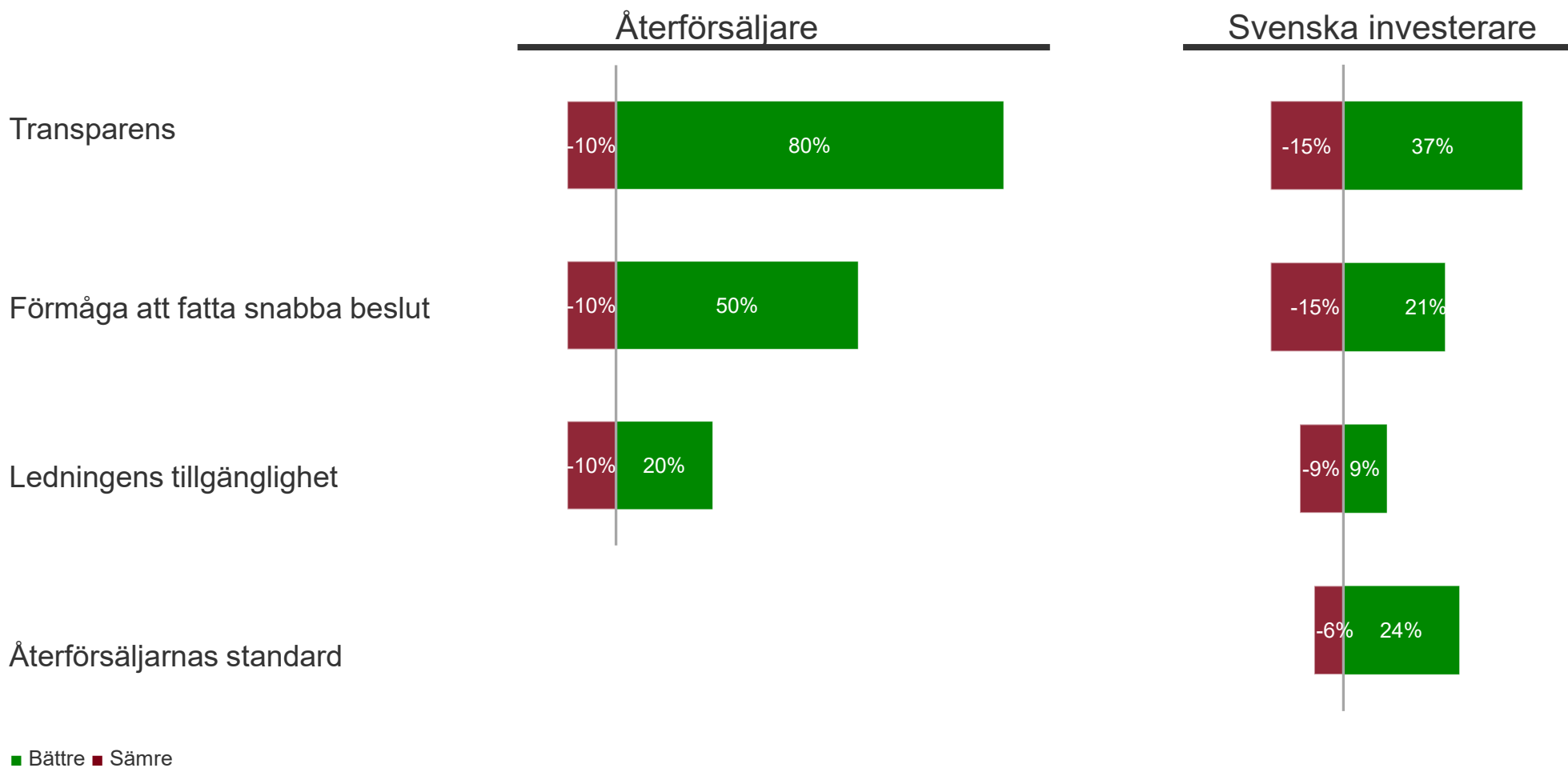
### Generellt

- f Tydligt/konsekvent agerande

# Riksgälden vs andra statliga skuldkontor



# Riksgälden vs svenska bostadsinstitut/kommuner



# Riksgälden vs andra statliga skuldkontor

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Transparens</b>						
Bättre	40	50	30	38	28	45
Sämre	0	0	6	0	0	0
<b>Förmåga att fatta snabba beslut</b>						
Bättre	20	25	21	26	22	14
Sämre	0	0	3	3	0	0
<b>Ledningens tillgänglighet</b>						
Bättre	20	17	18	29	0	27
Sämre	0	0	0	0	11	0
<b>Återförsäljarnas standard</b>						
Bättre	-	-	15	37	11	27
Sämre	-	-	6	3	11	14

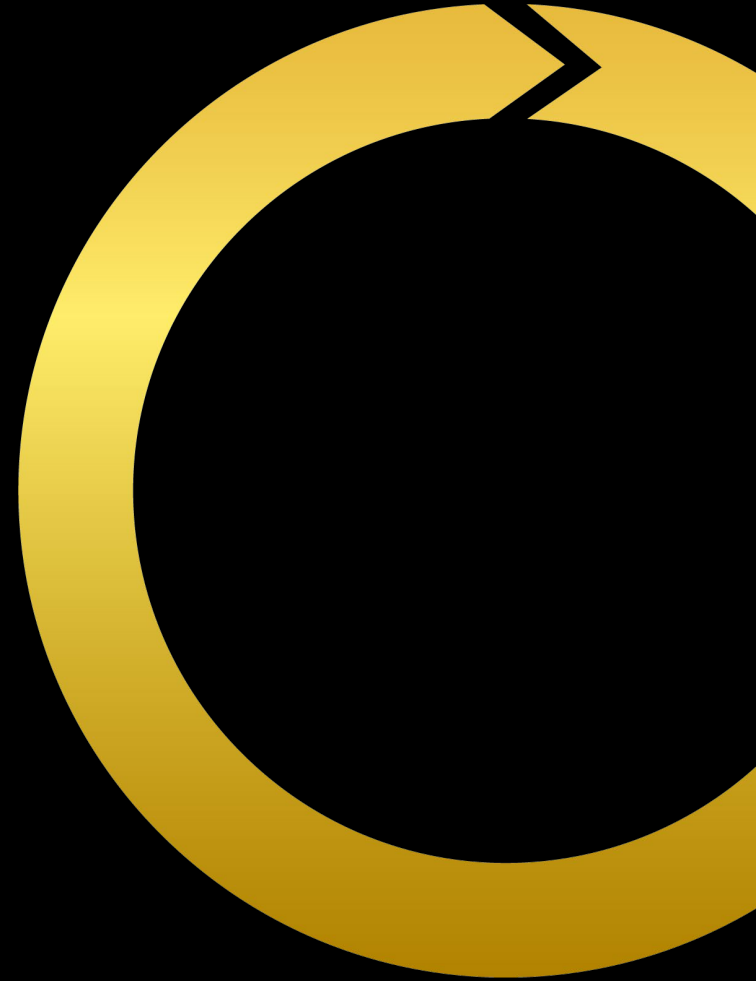


# Riksgälden vs svenska bostadsinstitut/kommuner

%	Återförsäljare		Svenska investerare	
	2021	2020	2021	2020
<b>Transparens</b>				
Bättre	80	67	37	69
Sämre	10	0	15	3
<b>Förmåga att fatta snabba beslut</b>				
Bättre	50	58	21	34
Sämre	10	0	15	11
<b>Ledningens tillgänglighet</b>				
Bättre	20	17	9	17
Sämre	10	8	9	9
<b>Återförsäljarnas standard</b>				
Bättre	-	-	24	26
Sämre	-	-	6	3

3

Investerarkontakter



# Riksgäldens investerarkontakter

---

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
<b>Direktkontakt</b>				
Har direktkontakt idag	33	29	22	14
Har inte, men önskar direktkontakt	9	14	17	14
Har inte direktkontakt och önskar inte/Vet ej	58	57	61	72

# Riksgäldens investerarkontakter

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
<b><i>Om har/önskar direktkontakt: På vilket sätt?</i></b>				
Personliga möten	57	33	71	17
Telefon	36	53	43	67
E-mail	21	27	29	33
Annat sätt	43	33	0	0
Vet ej	0	0	0	17
<b><i>Om har/önskar direktkontakt: Hur ofta?</i></b>				
En gång per kvartal	21	27	0	17
En gång per halvår	29	20	57	17
En gång per år	14	13	43	66
Annat	36	40	0	0
Vet ej	0	0	0	0

# Intresse för deltagande i investerarmöten

---

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
Mycket stort	9	3	17	18
Ganska stort	39	34	43	50
Inte så stort	39	52	28	27
Inget	12	11	6	0
Vet ej/ej svar	1	0	6	5

4

# Webb & publikationer



# Riksgäldens webbplats

## Användare & intryck

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Använder webbplatsen</b>						
För info om statens lånebehov & finansiering	100	100	70	71	67	95
<b>Om använder webbplatsen: Andel nöjda</b>						
Behövd information finns	100	92	91	96	92	86
Överskådlig/lätt att hitta	70	75	96	92	100	81
Språket håller god nivå	100	100	100	100	100	86



# Riksgäldens webbplats

## Läser

---

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<i>Om använder webbplatsen:</i>						
<b>Auktionsvillkor &amp; -resultat</b>						
Läser allt	60	42	22	28	17	5
Läser visa delar	10	25	30	32	66	47
Ögnar	30	33	39	24	17	43
Läser ej/vet ej	0	0	9	16	0	5

# Riksgäldens webbplats

## Läser

---

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b><i>Om använder webbplatsen:</i></b>						
<b>Den svenska statsskulden, månadsrapporten</b>						
Läser allt	30	8	9	4	0	5
Läser visa delar	20	50	35	44	58	33
Ögnar	40	42	43	40	25	57
Läser ej/vet ej	10	0	13	12	17	5

# Riksgäldens webbplats

## Läser

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Om använder webbplatsen:</b>						
<b>Pressmeddelanden</b>						
Läser allt	40	25	30	16	8	29
Läser visa delar	30	58	30	52	50	19
Ögnar	30	17	36	24	25	47
Läser ej/vet ej	0	0	4	8	17	5

# Riksgäldens webbplats

## Vs andra skuldkontor & bostadsinstitut/kommuner

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b><i>Om använder webbplatsen:</i></b>						
<b>Vs andra statliga skuldkontor</b>						
Bättre	50	25	39	28	33	29
Sämre	10	0	0	0	0	5
<b>Vs svenska bostadsinstitut/kommuner</b>						
Bättre	80	75	44	60	-	-
Sämre	10	0	0	0	-	-

# Statistiken på webbplatsen

## Användare & intryck

%	Återförsäljare		Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Uppmärksammat statistiken</b>	100	83	73	69	39	59
<b><i>Om uppmärksammat: Använt statistiken</i></b>	90	80	54	62	72	92
<b><i>Om använt statistiken: Intryck</i></b>						
Mycket bra	22	13	46	33	40	33
Ganska bra	78	87	54	67	60	67
Inte så bra	0	0	0	0	0	0
Inte alls bra	0	0	0	0	0	0
Vet ej/ej svar	0	0	0	0	0	0

# Statsupplåning, prognos och analys

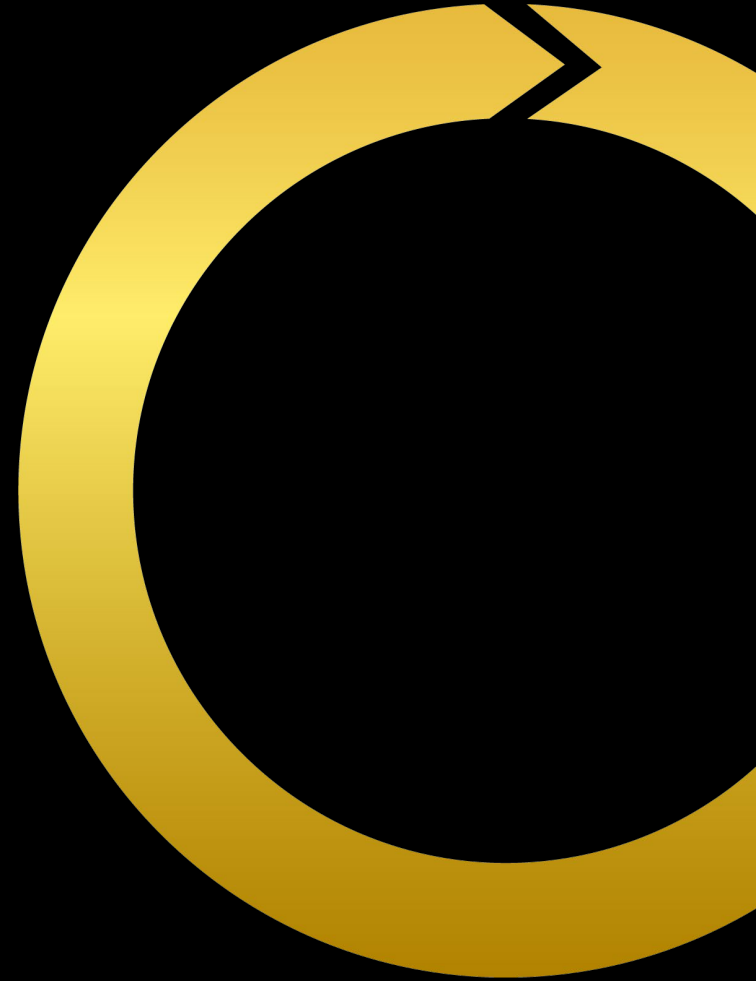
%	Återförsäljare		Svenska investerare	
	2021	2020	2021	2020
<b>Läser</b>	100	67	48	60
<b>Om läser: Andel nöjda</b>				
Överskådlighet & struktur	90	100	100	95
Innehåll & relevans	90	100	100	95
Läsbarhet (språk och begriplighet)	100	100	100	95
Tydlighet i tabellerna	100	100	100	90

# Statsupplåning, prognos och analys

%	Återförsäljare		Svenska investerare	
	2021	2020	2021	2020
<b>Om läser: Vilka delar fokuserar du på i första hand?</b>				
Den sammanfattande inledningen	20	38	38	43
Avsnittet om den ekonomiska utvecklingen/makroanalysen	0	0	0	19
Avsnittet om nettolånebehovet	40	38	81	57
Avsnittet om statsupplåningen	60	38	62	52
Hela rapporten	30	38	0	14
Vet ej	0	0	0	0

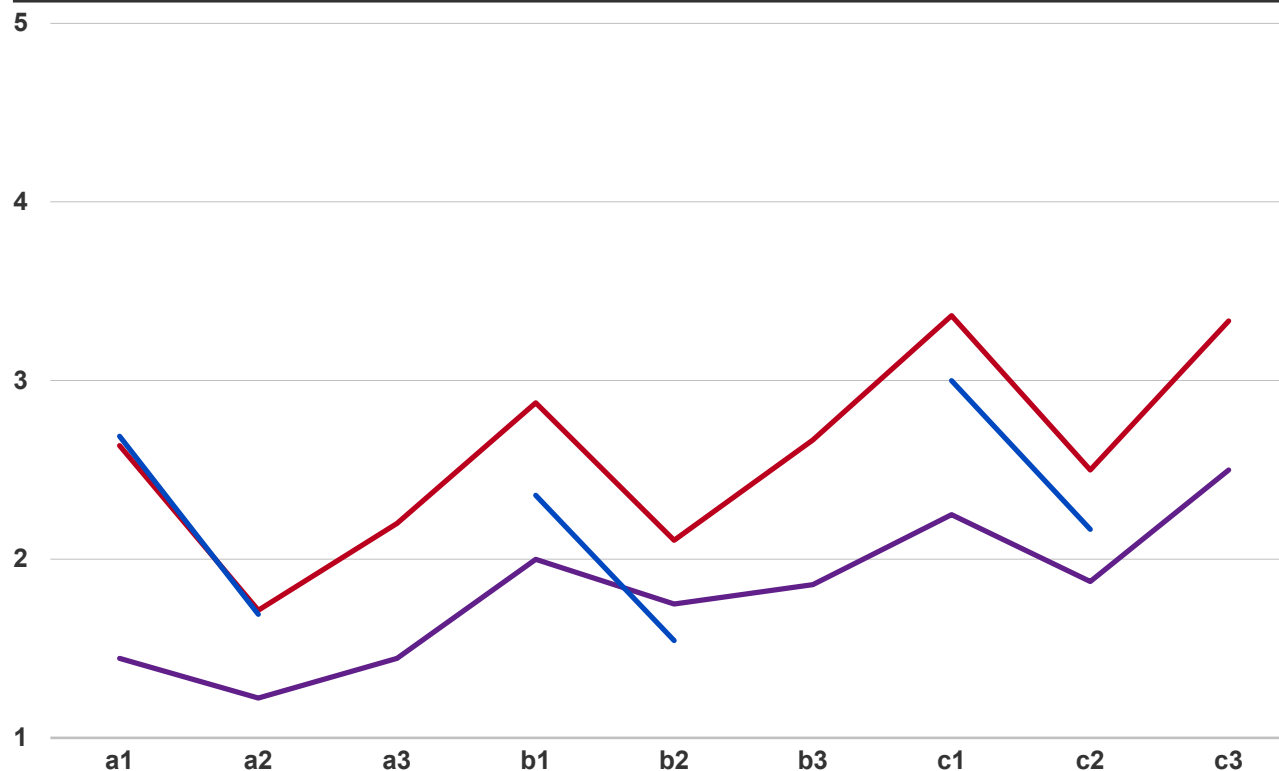


# 5 Statspappersmarknaden



# Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Återförsäljare  
Svenska investerare  
Internationella investerare



## Likviditet

*Volym*

a1 Nominella obligationer

a2 Realobligationer

a3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

*Spread*

b1 Nominella obligationer

b2 Realobligationer

b3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

## Pristransparens

c1 Nominella obligationer

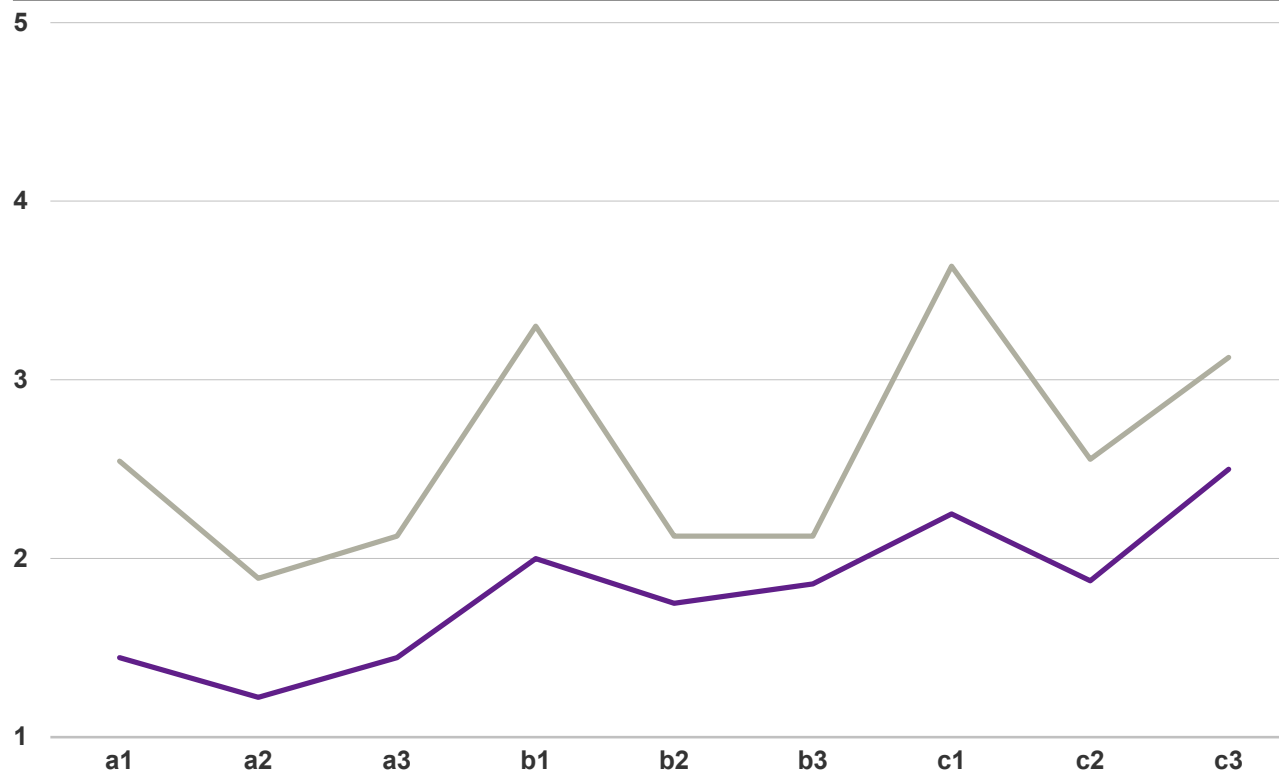
c2 Realobligationer

c3 Statsskuldväxlar

Återförsäljare & Svenska investerare

# Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Återförsäljare  
2021  
2020



## Likviditet

### Volym

- a1 Nominella obligationer
- a2 Realobligationer
- a3 Statsskuldväxlar

### Spread

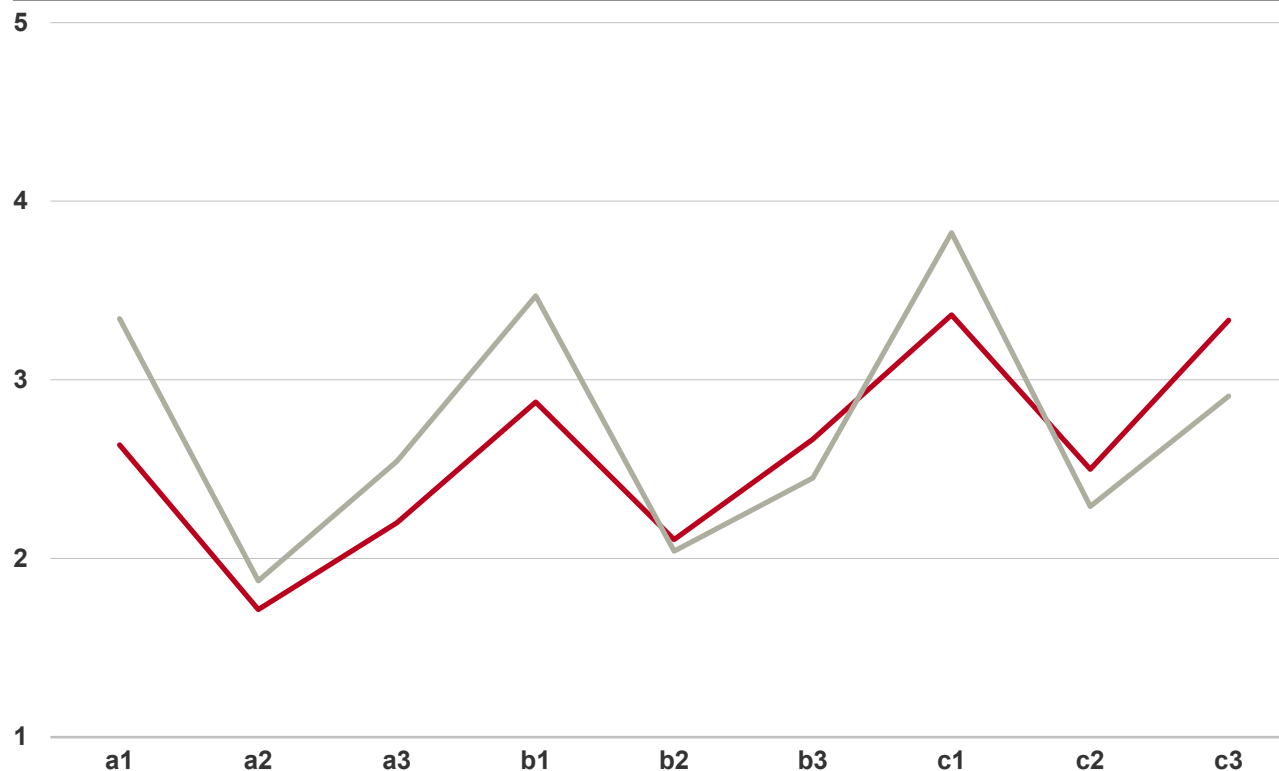
- b1 Nominella obligationer
- b2 Realobligationer
- b3 Statsskuldväxlar

## Pristransparens

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

# Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Svenska investerare  
2021  
2020



## Likviditet

*Volym*

- a1 Nominella obligationer
- a2 Realobligationer
- a3 Statsskuldväxlar

*Spread*

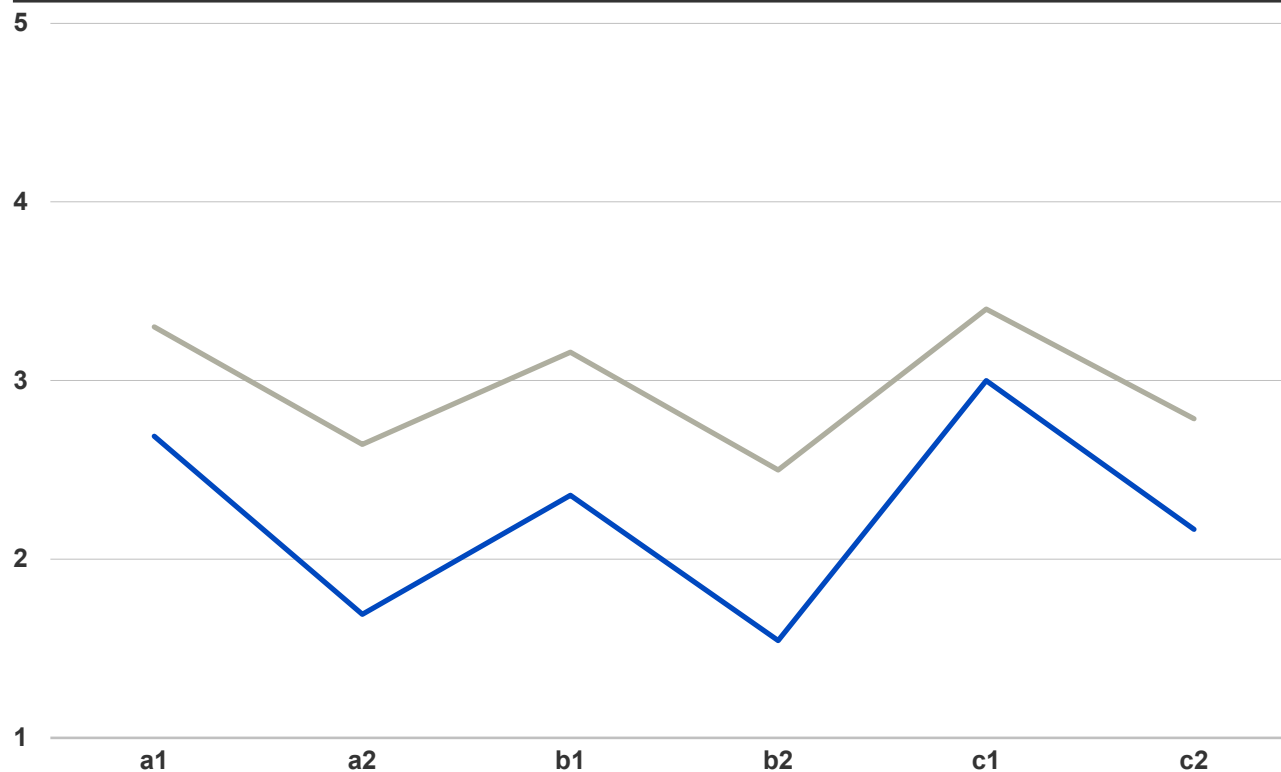
- b1 Nominella obligationer
- b2 Realobligationer
- b3 Statsskuldväxlar

## Pristransparens

- c1 Nominella obligationer
- c2 Realobligationer
- c3 Statsskuldväxlar

# Likviditet & pristransparens i andrahandsmarknaden

Internationella investerare  
2021  
2020



## Likviditet

*Volym*

a1 Nominella obligationer

a2 Realobligationer

*Spread*

b1 Nominella obligationer

b2 Realobligationer

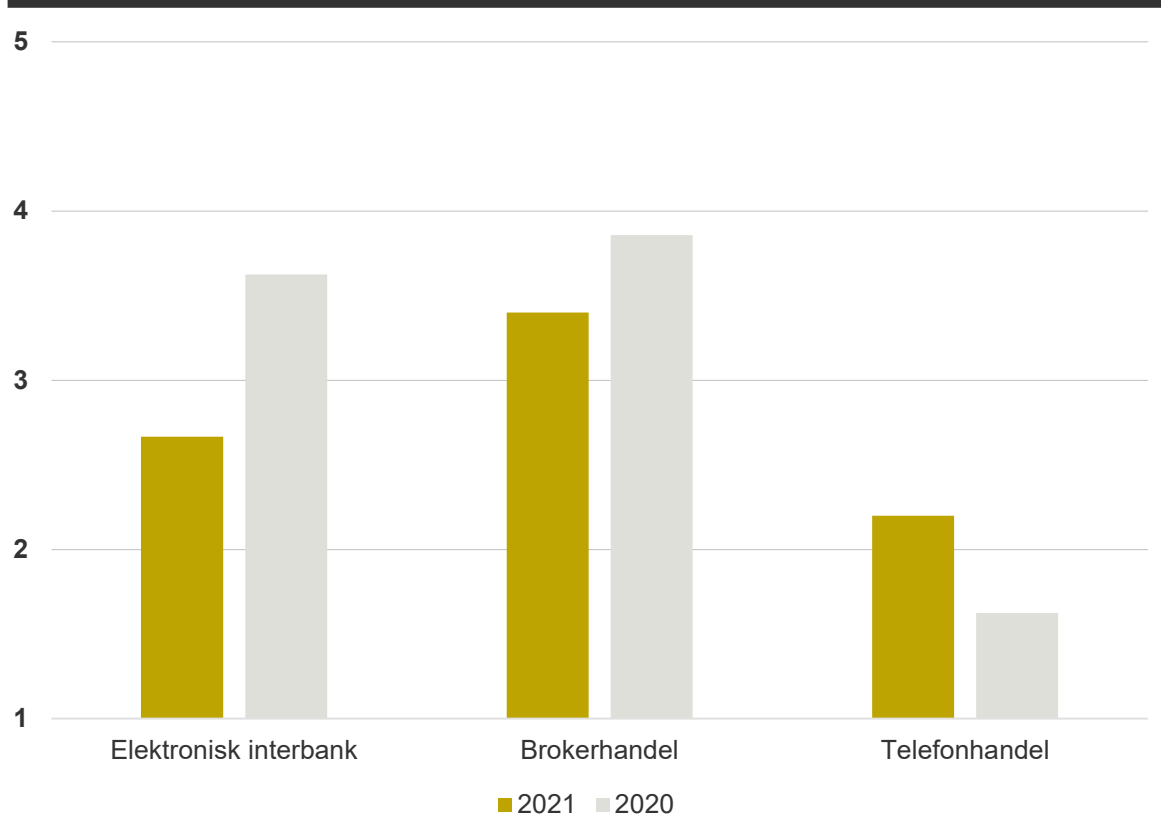
## Pristransparens

c1 Nominella obligationer

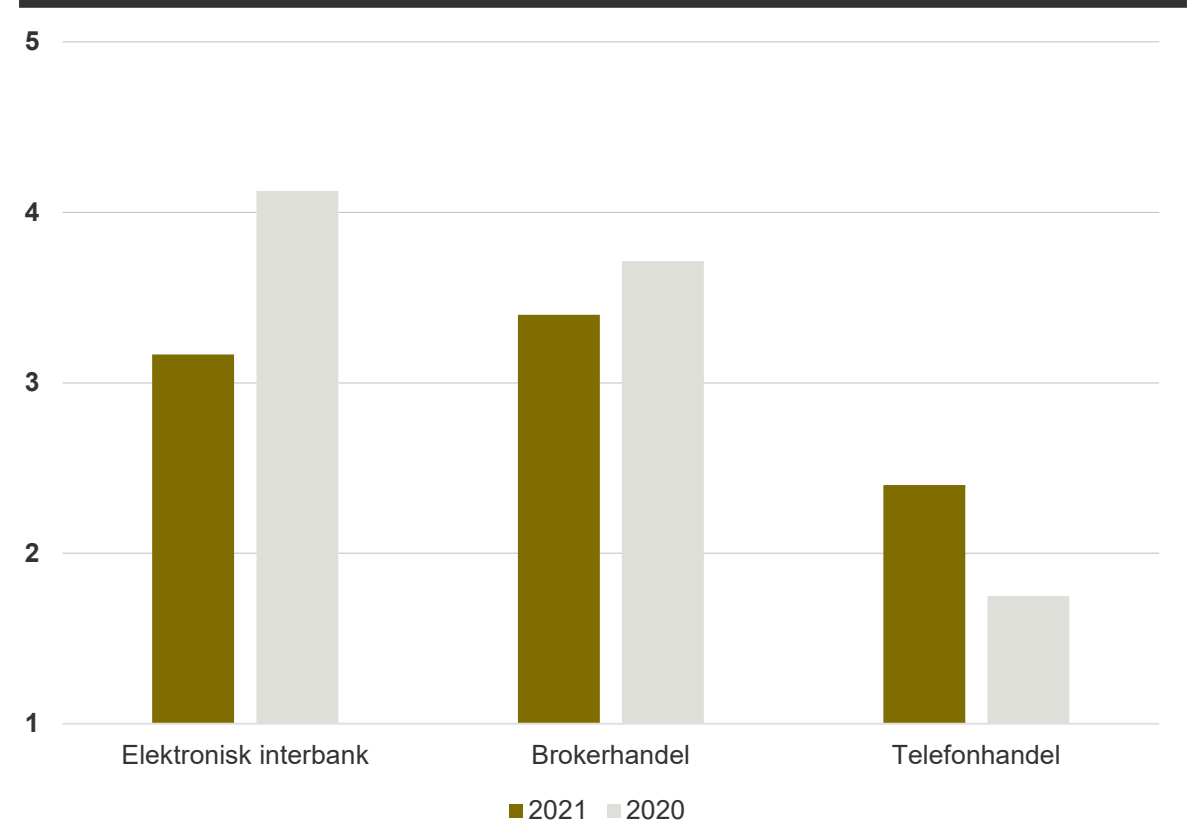
c2 Realobligationer

# Återförsäljares syn på handelskanalernas bidrag

## Likviditet

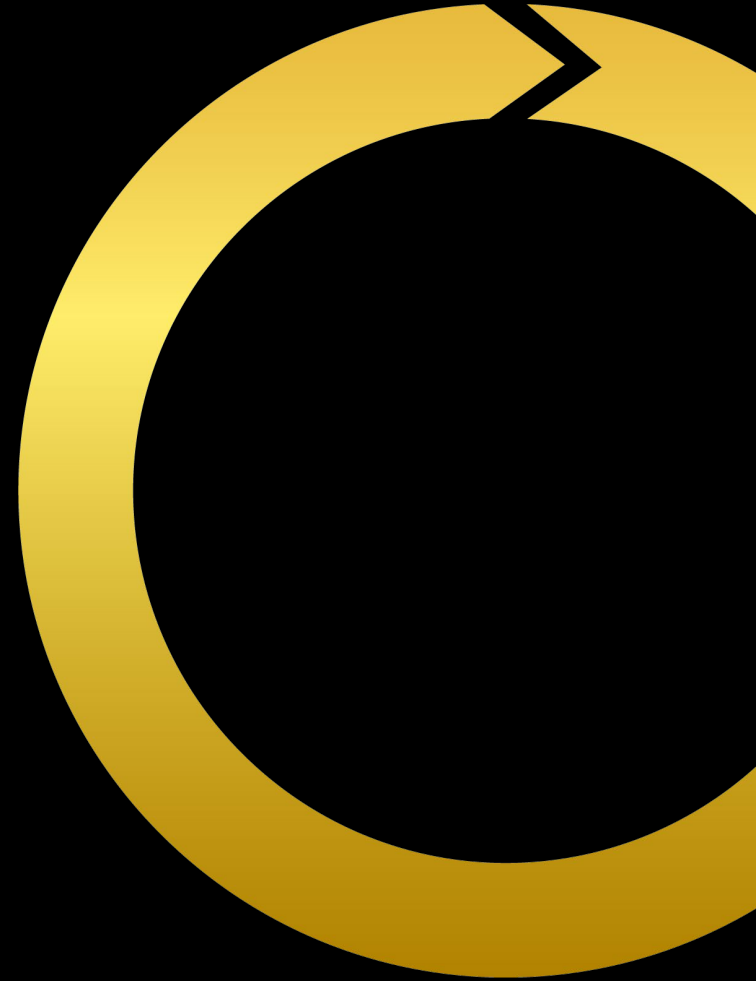


## Pristransparens



6

# Investerarernas handel



# Deltagande i primärmarknaden

---

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
Mycket ofta	3	3	11	0
Ofta	18	20	17	9
Sällan	37	20	33	63
Mycket sällan	12	29	11	14
Aldrig	27	29	22	5
Vet ej/ej svar	3	0	6	9



# Kanaler

---

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
<b>Handlar via</b>				
Enbart telefon	12	23	11	14
Mest telefon	12	6	11	0
Mest elektroniskt handelssystem	61	54	61	45
Enbart elektroniskt handelssystem	15	14	6	32
Vet ej/ej svar	0	3	11	9
<b>Gör transaktioner med andra market makers än Riksgäldens återförsäljare</b>				
	18	20	33	32

# Intresse svenska statsobligationer

%	Svenska investerare		Internationella investerare	
	2021	2020	2021	2020
<b>Intresse för svenska statspapper</b>				
Andel som anger intresse 4 eller 5 på den femgradiga skalan				
Nominella obligationer under 10 år	75	83	47	70
Nominella obligationer 10 år	44	59	47	75
Nominella obligationer 20-30 år	34	32	47	50
Nominella obligationer över 30 år	16	6	44	40
Realobligationer	34	26	8	33
Gröna obligationer	58	54	53	50