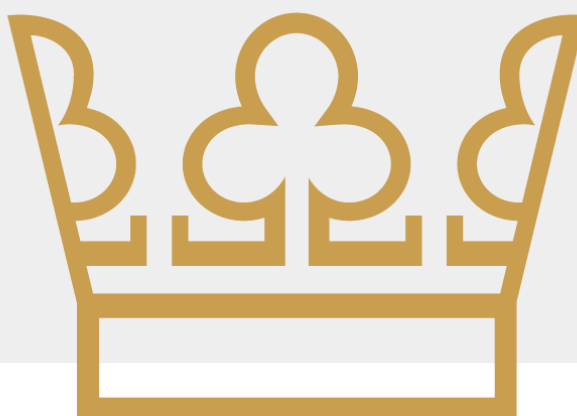


RAMAVTAL AVSEENDE BETALNINGSTJÄNSTER M.M. FÖR STATLIGA MYNDIGHETER

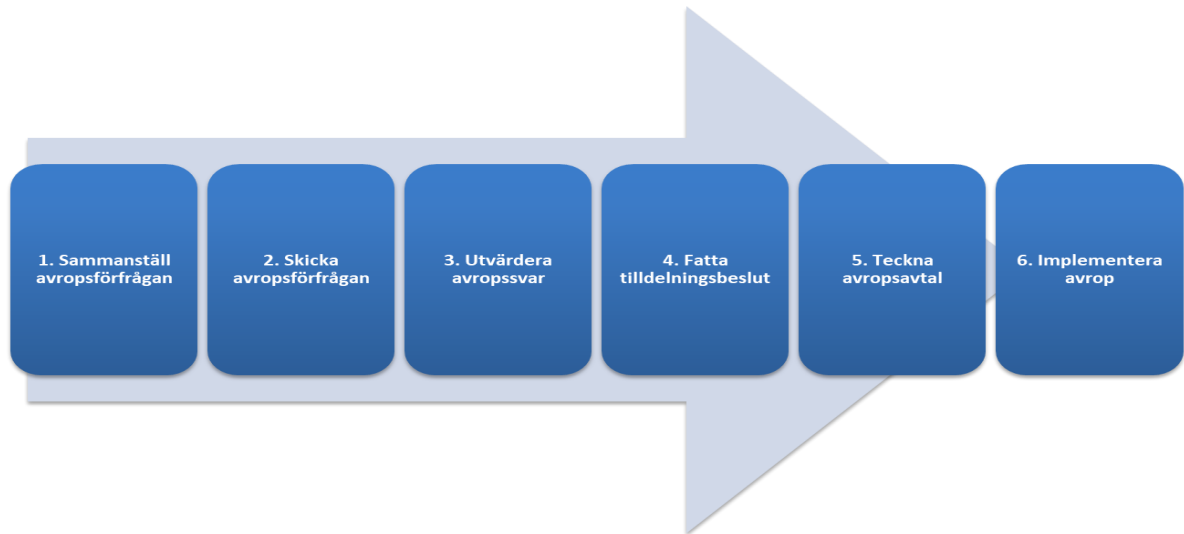
**Instruktioner för avropsförfrågan vid förnyad
konkurrensutsättning för betalningstjänster i SEK**



Instruktioner vid förnyad konkurrensutsättning - sammanfattning

- Avropsförfrågan ska ställas till samtliga Leverantörer. Avropsförfrågan ska sändas per e-post till av Leverantörer angiven adress. I avropsförfrågan ska Myndigheten hänvisa till Ramavtalet. Myndigheten ska ange vilka närmare krav myndigheten har rörande aktuella Betaltjänster (inom ramen för detta Ramavtal). Myndigheten avgör vilka krav, utifrån upphandlingsdokumentet, som är relevanta för det specifika avropstillfället och preciserar kraven utifrån sitt behov.
- I avropsförfrågan specificerar Myndigheten det antal transaktioner och den volym som avropet beräknas omfatta. Leverantörer ska, om den avropande Myndigheten så begär, beskriva specifika lösningar för Myndigheten. Tillvalstjänster under Ramavtalet får inte ingå som krav eller utvärderas vid avropet. Vid förnyad konkurrensutsättning har Leverantörer möjlighet att erbjuda ett nytt pris för Betaltjänster. De av Leverantören i Ramavtalet angivna priserna utgör riktpriiser för Betaltjänsterna. Detta innebär att priser som Leverantören lämnar i den förnyade konkurrensutsättningen kan vara antingen högre, lägre eller samma som Ramavtalets riktpriiser. Infrastrukturen i Ramavtalet kan inte omförhandlas i den förnyade konkurrensutsättningen.
- De skall-krav som Leverantören uppfyllt i Ramavtalet är Leverantören bunden av vid en förnyad konkurrensutsättning. Myndigheten har däremot möjlighet att göra om bör-krav till skall-krav i den förnyade konkurrensutsättningen. En Leverantör som har svarat ja på ett bör-krav i Ramavtalet kan inte svara nej på samma krav i den förnyade konkurrensutsättningen. Myndigheten ska ange en skälig tidsfrist för Leverantörer att lämna avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till avropsförfrågans komplexitet samt den tid som behövs för att lämna avropssvar. En avropsförfrågan ska besvaras av Leverantören. Avropssvaret ska vara skriftligt. Avropande Myndighet får ta del av avropssvaret först när angiven svarstid löpt ut.
- Kontraktet/avropsavtalet rörande Betaltjänster ska tilldelas den Leverantör som lämnat det för Myndigheten ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret på grundval av de kriterier som angetts i avropsförfrågan. Myndigheten ska meddela de Leverantörer som lämnat avropssvar om det beslut som fattats om tilldelning av Kontraktet. Avropande Myndighet kan iaktta en frivillig avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I de fall avropande Myndighet väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå av tilldelningsbeslutet.

Processen



1. Sammanställ avropsförfrågan

- Sammanställ / paketera efterfrågade Betaltjänster.
- I avropsförfrågan får myndigheten möjlighet att närmare precisera och i mindre omfattning även komplettera villkoren i Ramavtalet i syfte att anpassa avropsvillkoren för det aktuella uppdraget
- Myndigheterna kan i sitt avrop justera de vikter som angivits för prisposterna upphandlingsdokumentet
- Kraven för infrastruktur kan inte omförhandlas
- I avropsförfrågan anger myndigheterna antal transaktioner/belopp/värde och ev. vikter som används vid utvärderingen
- Myndigheterna kan be Leverantörer att beskriva myndighets-specifika lösningar i anbudet
- Tillvalstjänster under Ramavtalet får inte ingå som krav eller utvärderas vid avropet

2. Skicka avropsförfrågan

- I ett elektroniskt upphandlingsverktyg alternativt skicka en avropsförfrågan per e-post till samtliga Leverantörer
- Avropsförfrågan ska följa de villkor som angivits i Ramavtalet
- Leverantörer ska ges skälig tid för att lämna skriftliga avropssvar. Riksgälden rekommenderar minst 14 dagar från det att avropsförfrågan skickats
- Avropsavtal/kontrakt får som längst gälla 12 månader efter det att Ramavtalet upphört att gälla

3. Utvärdera avropssvar

- Tilldelning till den Leverantör som enligt ställda krav och vikter har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret för det aktuella uppdraget
- Priser som anges för infrastruktur i Ramavtalet kan inte omförhandlas.

4+5 Tilldelningsbeslut och Kontrakt (avropsavtal)

- Myndigheterna ska meddela samtliga Leverantörer när tilldelningsbeslutet är fattat.
- Myndigheterna tecknar avropsavtal/kontrakt med Leverantör(er)
- Beslut om tilldelning ska skickas till samtliga Leverantörer

6. Implementera avrop

- Myndigheterna och Leverantör(er) påbörjar implementeringen av avropen
- Det kan innebära att myndigheten behöver byta Leverantör samt att tester måste genomföras för att kontrollera att Betaltjänster och/eller Betalfunktionaliteter och tekniska lösningar fungerar.

Avrop kan göras av samtliga efterfrågade tjänster eller genom paketering av olika tjänster i olika avrop. Tjänsternas efterfrågade funktionalitet i form av bör-krav kan göras om till skall-krav. Om en anbudsgivare i upphandlingen svarat Ja på ett bör-krav, kan anbudsgivaren i förnyad konkurrensutsättning inte besvara samma fråga med Nej. Hur anbudsgivarna har svarat på respektive krav framgår av bilaga 1 – Tjänster i SEK för respektive bank som finns på riksgäldens hemsida. De vikter som angivits för tjänsterna i Bilaga 1 – Kravspecifikation för SEK kan ändras och justeras för att passa myndighetens behov. Myndigheten kan också välja att endast använda antal transaktioner/belopp/värde. Alternativt att använda både vikter och antal transaktioner/belopp/värde.

Funktionalitetskraven (bör-kraven) till tjänsterna viktas med absoluta tal i kronor och ören. Myndigheten bestämmer själv hur mycket anbudssumman ska räknas upp för varje funktionalitetskrav som inte har blivit uppfyllt. Ett ej uppfyllt funktionalitetskrav tolkas i utvärderingen som [*X kr*].

Mall för utvärderingsmodellen finns i Bilaga 3 sist i detta dokument.

Myndigheten kan inte påverka infrastrukturen i den förnyade konkurrensutsättningen. Priser och bör-krav som anges för infrastruktur i Ramavtalet kan inte omförhandlas. Myndigheten ska medräkna värdet av infrastrukturen i sammanräkningen av den förnyade konkurrensutsättningen, enligt nedanstående tabeller. Jämförvärdena för infrastruktur, för respektive bank finns med i mallen för utvärdering – Bilaga 3 sist i detta dokument.

Infrastruktur SEK	Vikt i %	Danske Bank	Swedbank
Koncernkontostruktur i SEK	50	149,7	2 300
Internetbanktjänst	50	50	200
Summa, viktat pris		199,7	2 500
Infrastrukturens priser i förhållande till tjänsternas priser	0,01		
Summerat pris för infrastrukturen, efter hänsyn tagen till dess vikt i förhållande till tjänsterna		1,997	25

Infrastruktur SEK		Danske Bank	Swedbank
Antal Bör-krav		14	14
Ej uppfyllda Bör-krav		3	2
Bör-kravens värde i kr	0,1		
Kvalitetsbristtillägg		0,021	0,014

Jämförvärde för infrastrukturen	Danske Bank	Swedbank
	1,997+0,021 = 2,018	25+0,014 = 25,014

Bilaga 1 Specifikation av betalningstjänster

I specifikationen av betalningstjänster anges [Myndighetens] uppskattning av antal transaktioner/betalt belopp/värde per år för respektive betalningstjänst. Om myndigheten inte anger *vikt i procent* i modellen nedan fungerar antalet transaktioner som vikt vid utvärderingen. **Observera att myndigheten kan ha ändrat bör-krav till ska-krav** (gäller ej infrastruktur-delen). Ramavtalsbanken fyller i pris i respektive prisfält för tjänster som myndigheten avropar samt om kraven uppfylls eller ej.

Inbetalningar

Bankgiro inbetalningar

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet	
	Ja	Nej
Tjänstens innehåll		
Tjänsten ska innehålla inbetalning via Bankgirot och en samlad redovisning av olika inbetalningar. I Bankgiro inbetalningar ingår: <ul style="list-style-type: none"> Inbetalningsservice OCR inklusive OCR referensnummerkontroll och sökning Inbetalningar med girering eller inbetalningsblankett Ankommande leverantörsbetalningar Inbetalningar från internetbanker <p>Information : Motsvarande tjänst ska i samband med införandet av P27 behålla tjänstens beskrivna funktionalitet (3.1.1.1 – 3.1.1.5) i dess väsentliga delar.</p>	X	
Tjänsten ska möjliggöra att myndigheten kan behålla befintliga bankgironummer vid byte av bank.	X	
Tjänsten ska innehålla komplettering och tolkning av ofullständig inbetalning. <p>Förklaring: En ofullständig inbetalning kan till exempel vara en inbetalning med inbetalningskort som är oläsbart eller en inbetalning som saknar förtryckt referensnummer.</p>	X	
Tjänsten bör innehålla redovisning på bildfil av inbetalningar gjorda med girerings- och inbetalningsavier. <p>Information : I samband med införandet av P27 kan denna funktionalitet ändras/försvinna.</p>		
Tjänsten ska hantera förfrågningar, utredningar och reklamationer av utförda inbetalningar.	X	

Pris för tjänsten Bankgiro inbetalningar	Antal/Belopp/Värde	Vikt %	Pris
Pris per transaktion för bankgiro inbetalningar.			
Pris per bildfil.			

Pris per förfrågan, utredning och reklamation av utförda inbetalningar.			
---	--	--	--

Autogiro

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet?	
	Ja	Nej
Tjänstens innehåll		
Tjänsten ska innehålla automatisk inbetalning på förfallodag, via autogiro. Information : Motsvarande tjänst ska i samband med införandet av P27 behålla tjänstens beskrivna funktionalitet (3.1.2.2 – 3.1.2.4) i dess väsentliga delar.	X	
Tjänsten ska innehålla minst ett autogiro ”omförsök” vid saknad täckning.	X	
Tjänsten ska innehålla ett elektroniskt medgivande <u>via webbplats</u> mellan betalare och myndighet. Förklaring: Inbetalaren tecknar elektroniskt sitt medgivande som kontrolleras av Bankgirot/enskild bank.	X	
Tjänsten ska innehålla ett elektroniskt medgivande <u>via internetbank</u> mellan betalare och myndighet.	X	

Pris för tjänsten Autogiro	Antal/Belopp/Värde	Vikt %	Pris
Pris per transaktion för autogiro.			
Pris per medgivande via hemsida.			
Pris per medgivande via internetbank.			

Swish inbetalning (ej Swish E-handel)

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet?	
	Ja	Nej
Tjänstens innehåll		
Tjänsten ska innehålla inbetalning via Swish.	X	
Tjänsten ska innehålla funktionalitet att banken skickar en inbetalningsbegäran till kunden.	X	
Tjänsten ska innehålla en återbetalningsfunktion till betalningsavsändaren.	X	
Tjänsten ska förmedla betalningar till myndighetens bankkonto i realtid. Inbetalt belopp ska ograverat föras över till myndighetens bankkonto.	X	
Tjänsten ska vara öppen 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan och lämna information i realtid.	X	
Tjänsten ska finnas tillgänglig för olika plattformar som t.ex. Android eller IOS.	X	
Tjänsten ska erbjuda användaren en applikation för inbetalning där legitimering sker med mobilt BankID.	X	
Tjänsten bör erbjuda att myndighetens mottagande bankkonto kan vara kopplat till statens koncernkontostruktur med tillhörande avvecklingsrutiner.		
Tjänsten bör erbjuda att myndigheten kan registrera en internlimit med valfritt belopp på det kopplade bankkontot, i samband med återbetalningar.		
Tjänsten bör vara utformad så att egna rapporter kan skapas och exporteras för att ta del av konto- och transaktionsinformation.		

Pris för tjänsten Swish inbetalning	Antal/Belopp/Värde	Vikt %	Pris
Pris per transaktion för inbetalning via Swish.			
Pris per år per Swish nummer.			

Utbetalningar

Leverantörsbetalningar

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet?	
	Ja	Nej
Tjänstens innehåll		
Tjänsten ska innehålla elektronisk (filöverförd) betalning av fakturor och skatt till gironummer, men även till bankkonto oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har, inklusive betalningsbevakning. Myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton. Information: Tjänsten kan komma att ändras i samband med implementeringen av P27. Tjänsten kommer i huvudsak behålla samma funktionalitet som beskrivs i krav 3.2.1.1 – 3.2.1.4.	X	
Tjänsten bör innehålla utbetalningskort till betalningsmottagaren när mottagarkonto är okänt. Förklaring: Utbetalningskortet kan antingen vara pappersbaserat eller digitalt.		
Tjänsten ska innehålla möjlighet att återkalla eller stoppa enstaka betalningar och hela betalningsfilen.	X	
Tjänsten bör innehålla en sammanställning av alla betalningsuppdrag under bevakning.		

Pris för tjänsten Leverantörsbetalningar	Antal/Belopp/Värde	Vikt %	Pris
Pris per transaktion för girobetalning och bankkontoinsättning.			
Pris per sammanställning av betalningsuppdrag under bevakning.			

Kontoinsättning

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet?	
	Ja	Nej
Tjänstens innehåll		
<p>Tjänsten ska innehålla elektronisk (filöverförd) utbetalning direkt till banken för kontoinsättning, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har.</p> <p>Betalningsfil ska kunna skickas mer än 2 dagar innan utbetalningsdag till banken. Myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.</p> <p>Förklaring: Vissa myndigheter har inget krav på att pengarna ska vara tillgängliga klockan 00:01.</p>	X	
<p>Tjänsten ska innehålla elektronisk (filöverförd) utbetalning direkt till banken för kontoinsättning, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har.</p> <p>Betalningsfil ska kunna skickas mer än 2 dagar innan utbetalningsdag till banken. Myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.</p> <p>Insättningen ska vara tillgänglig på mottagarens bankkonto i banken kl. 00:01 på utbetalningsdagen.</p>	X	
<p>Tjänsten ska innehålla elektronisk (filöverförd) utbetalning direkt till banken för kontoinsättning, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har.</p> <p>Betalningsfil ska kunna skickas mer än 2 dagar innan utbetalningsdag till banken. Myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.</p> <p>Insättningen ska vara tillgänglig på mottagarens bankkonto i banken efter kl. 00:01 men senast kl 09:00 på utbetalningsdagen. Tjänsten innehåller därför ingen kostnad för negativ float.</p>	X	
<p>Tjänsten bör innehålla möjligheten <u>att banken svarar för registerhållning</u> av uppgifter om mottagarkonton.</p> <p>Förklaring: Banken informerar de som inte har anmält mottagarkonto om hur en sådan kontoanmälan görs.</p>		
<p>Tjänsten bör innehålla att banken kontrollerar mottagande bankkontonummer i utbetalningsfilen mot en lista över godkända betalningsmottagare.</p>		
<p>Tjänsten bör innehålla utbetalningskort till betalningsmottagaren när mottagarkonto är okänt.</p> <p>Förklaring: Utbetalningskortet kan antingen vara pappersbaserat eller digitalt</p>		
<p>Tjänsten ska innehålla möjlighet att återkalla eller stoppa enstaka betalningar eller hela betalningsfilen.</p>	X	
<p>Tjänsten bör innehålla avisering till betalningsmottagaren.</p> <p>Förklaring: Aviseringen kan antingen vara elektronisk eller pappersbaserad.</p>		
<p>Tjänsten bör innehålla en sammanställning av alla betalningsuppdrag under bevakning.</p>		

Pris för tjänsten Kontoinsättning	Antal/Belopp/Värde	Vikt %	Pris
Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto på utbetalningsdagen.			
Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto kl. 00:01.			
Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto senast kl. 09:00.			
Pris per avisering till betalningsmottagaren.			
Pris per sammanställning av alla betalningsuppdrag under bevakning.			

Löner och andra ersättningar

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet?	
	Ja	Nej
Tjänstens innehåll		
Tjänsten ska innehålla att banken senast 2 dagar före utbetalningsdagen elektroniskt tar emot ett underlag för utbetalning med elektronisk specifikation som garanterar tillgänglighet på bankkonto klockan 00:01, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har, inkl. betalningsbevakning.	X	
Tjänsten ska innehålla att banken senast 2 dagar före utbetalningsdagen elektroniskt tar emot ett underlag för utbetalning (utan specifikation) som garanterar tillgänglighet på bankkonto klockan 00:01, oberoende av vilken bank i Sverige mottagaren har, inkl. betalningsbevakning. Banken svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton. Information: Beskriv rutinerna för att bygga upp samt upprätthålla registret över mottagarkonton.	X	
Tjänsten bör innehålla utbetalningskort till betalningsmottagaren när mottagarkonto är okänt. Förklaring: Utbetalningskortet kan antingen vara pappersbaserat eller digitalt.		
Tjänsten bör innehålla redovisning av transaktioner (mottagna, makulerade och fellista) via internet eller fil.		
Tjänsten bör innehålla att myndigheten svarar för registerhållning av uppgifter om mottagarkonton.		
Tjänsten bör innehålla utskrift och distribution av kontrolluppgift. Förklaring: Distributionen av kontrolluppgift kan ske digitalt.		

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet?	
	Ja	Nej
Tjänsten bör innehålla möjlighet för myndigheten att skicka en specifikation på papper.		
Tjänsten bör innehålla att banken informerar de som inte har anmält mottagarkonto om hur en sådan kontoanmälan görs.		

Pris för tjänsten Löner och andra ersättningar	Antal/Belopp/Värde	Vikt %	Pris
Pris per transaktion för utbetalning med elektronisk specifikation.			
Pris per transaktion för utbetalning utan specifikation.			
Pris per specifikation på papper.			

Swish utbetalning

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet?	
	Ja	Nej
Tjänstens innehåll		
Tjänsten ska innehålla utbetalning via Swish i realtid.	X	
Tjänsten bör innehålla en funktion att kunna skicka en fil från affärs- eller ekonomisystem till utbetalning.		
Tjänsten ska innehålla validering att mottagarens telefonnummer överensstämmer med mottagarens personnummer. (SSN)	X	
Tjänsten ska förmedla betalningar till mottagarens bankkonto i realtid. Utbetalt belopp ska ograverat föras över till mottagarens bankkonto.	X	
Tjänsten ska vara öppen 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan och lämna information i realtid.	X	
Swish utbetalning ska finnas tillgänglig för olika plattformar som t.ex. Android eller IOS.	X	
Tjänsten ska erbjuda användaren en applikation för utbetalning där legitimering sker med mobilt BankID.	X	
Tjänsten bör erbjuda att myndighetens utbetalande bankkonto kan vara kopplat till statens koncernkontostruktur med tillhörande avvecklingsrutiner.		
Tjänsten bör erbjuda att myndigheten kan registrera en internlimit med valfritt belopp på det kopplade bankkontot, i samband med utbetalningar.		
Tjänsten bör vara utformad så att egna rapporter kan skapas och exporteras för att ta del av konto- och transaktionsinformation.		

Pris för tjänsten Swish utbetalning	Antal/Belopp/Värde	Vikt %	Pris
Pris per transaktion för Swish utbetalning.			
Pris per år per Swish nummer.			

Övriga utbetalningstjänster

Specifikation av tjänst	Uppfylls kravet?	
	Ja	Nej
Tjänstens innehåll		
Tjänsten ska innehålla autogirobetalning (mellan myndigheterna) som den betalningsmottagande myndigheten initierar, inklusive betalningsbevakning.	X	
Tjänsten ska innehålla en finansiell utbetalning. (s.k. ”storkund- eller expressbetalning”) som en direkt insättning via RIX clearingen och bokförs omedelbart på mottagarens bankkonto.	X	
Tjänsten ska innehålla ett utbetalningskort till betalningsmottagaren när mottagarkonto är okänt. Förklaring: Utbetalningskortet kan antingen vara pappersbaserat eller digitalt. Utbetalningskortet kan kombineras med utbetalningstjänsterna Leverantörsbetalningar, Kontoinsättning, Kontoinsättning för Försäkringskassan samt Löner och andra ersättningar.	X	

Pris för övriga utbetalningstjänster:	Antal/Belopp/Värde	Vikt %	Pris
Pris per transaktion för utbetalning genom autogiro.			
Pris per transaktion för finansiell expressutbetalning.			
Pris per utbetalningskort.			

Bilaga 2 – Ramavtalets riktpriiser

Riktpriiser inför förnyad konkurrensutsättning	Danske Bank	Swedbank
	Pris i kr	Pris i kr
Infrastruktur		
Bankkonton		
Pris per år för transaktionskonto	499	1 000
Internetbank		
Pris per år för internetbanktjänst	0	500
Pris per säkerhetsdosa eller liknande lösning	500	0
Betalningstjänster		
Bankgiro inbetalningar		
Pris per transaktion för bankgiro inbetalningar	1,50	0,90
Pris per bildfil	20	10
Pris per förfrågan, utredning och reklamation av utförda betalningar	1 150	500
Autogiro		
Pris per transaktion för autogiro	2,20	1,50
Pris per medgivande via hemsida	30	10
Pris per medgivande via internetbank	30	5
Swish inbetalning		
Pris per transaktion för inbetalning via Swish	2,50	2
Pris per år per Swish nummer	600	240
Leverantörsbetalningar		
Pris per transaktion för girobetalning och bankkontoinsättning	1,50	0,90
Pris per sammanställning av betalningsuppdrag under bevakning	100	250
Kontoinsättning		
Pris per transaktion för kontoinsättning, tillgänglig på mottagarens bankkonto på utbetalningsdagen	2	1
Pris per transaktion för kontoinsättning, tillgänglig på mottagarens bankkonto kl. 00:01	50	1,30
Pris per transaktion för kontoinsättning, tillgänglig på mottagarens bankkonto kl. 09:00	100	1
Pris per avisering till betalningsmottagaren	50	20
Pris per sammanställning av alla betalningsuppdrag under bevakning	100	250

Löner och andra ersättningar		
Pris per transaktion för utbetalning med elektronisk specifikation	3,50	2,50
Pris per transaktion för utbetalning utan specifikation	2,80	1,50
Pris per specifikation på papper	30	20
Swish utbetalning		
Pris per transaktion för Swish utbetalning	2,50	3
Pris per år per Swish nummer	600	240
Övriga utbetalningstjänster		
Pris per transaktion för utbetalning genom autogiro (mellan myndigheter)	2,20	1,50
Pris per transaktion för finansiell expressutbetalning	350	100
Pris per utbetalningskort	50	25

Bilaga 3 - Mall för utvärdering vid förnyad konkurrensutsättning

Inbetalningstjänster				
Bankgiro Inbetalningar	Antal/Belopp/Värde	Vikt i %	Pris	Anbudssumma
Pris per transaktion för bankgiro inbetalningar.				
Pris per bildfil.				
Pris per förfrågan, utredning och reklamation av utförda inbetalningar.				
Autogiro	Antal/Belopp/Värde	Vikt i %	Pris	Anbudssumma
Pris per transaktion för autogiro.				
Pris per medgivande via hemsida.				
Pris per medgivande via internetbank.				
Swish inbetalning (Ej E-handel)	Antal/Belopp/Värde	Vikt i %	Pris	Anbudssumma
Pris per transaktion för inbetalning via Swish.				
Pris per år per Swish nummer.				
Utbetalningstjänster				
Leverantörsbetalningar	Antal/Belopp/Värde	Vikt i %	Pris	Anbudssumma
Pris per transaktion för girobetalning och bankkontoinsättning.				
Pris per sammanställning av betalningsuppdrag under bevakning.				
Kontoinsättning	Antal/Belopp/Värde	Vikt i %	Pris	Anbudssumma
Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto på utbetalningsdagen.				
Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto kl. 00:01.				
Pris per transaktion för kontoinsättning tillgänglig på mottagarens bankkonto senast kl. 09:00.				
Pris per avisering till betalningsmottagaren.				
Pris per sammanställning av alla betalningsuppdrag under bevakning.				
Löner och andra ersättningar	Antal/Belopp/Värde	Vikt i %	Pris	Anbudssumma
Pris per transaktion för utbetalning med elektronisk specifikation.				
Pris per transaktion för utbetalning utan specifikation.				
Pris per specifikation på papper.				
Swish utbetalning	Antal/Belopp/Värde	Vikt i %	Pris	Anbudssumma
Pris per transaktion för Swish utbetalning.				
Pris per år per Swish nummer.				
Övriga utbetalningstjänster	Antal/Belopp/Värde	Vikt i %	Pris	Anbudssumma
Pris per transaktion för utbetalning genom autogiro.				
Pris per transaktion för finansiell expressutbetalning.				
Pris per utbetalningskort.				

Bör-krav (funktionalitetskrav)				
Antal bör-krav	X			
Ej uppfyllda bör-krav	X			
Bör-kravens värde i kr	X			
Kvalitetsbristtillägg (<i>Bör-kravens värde i kr / antalet bör-krav * ej uppfyllda bör-krav</i>)	X kr			
Jämförvärde för Leverantör				
Anbudssumma	X			
Kvalitetsbristtillägg	X			
Jämförvärde	X kr			

Jämförvärde för infrastrukturen	Danske Bank	Swedbank
	2,018 kr	25,014 kr

Totalt Jämförvärde (Beräknat jämförvärde + jämförvärde för infrastruktur)	X kr
--	-------------